

Halbjahresauswertung 2021 Postnarkotische Befragung der Anästhesie

Hamburg Gesamt

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 17
Teilnehmende Krankenhäuser (Datenpool): 26
Anzahl Datensätze Datenpool: 843
Datensatzversion: pnv 2021
Datenbankstand: 02. August 2021
2021 - D18692-L120725-P56057

Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsdimensionen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2021 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Die Berechnung der Vorjahresergebnisse erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2020 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Inhaltsverzeichnis

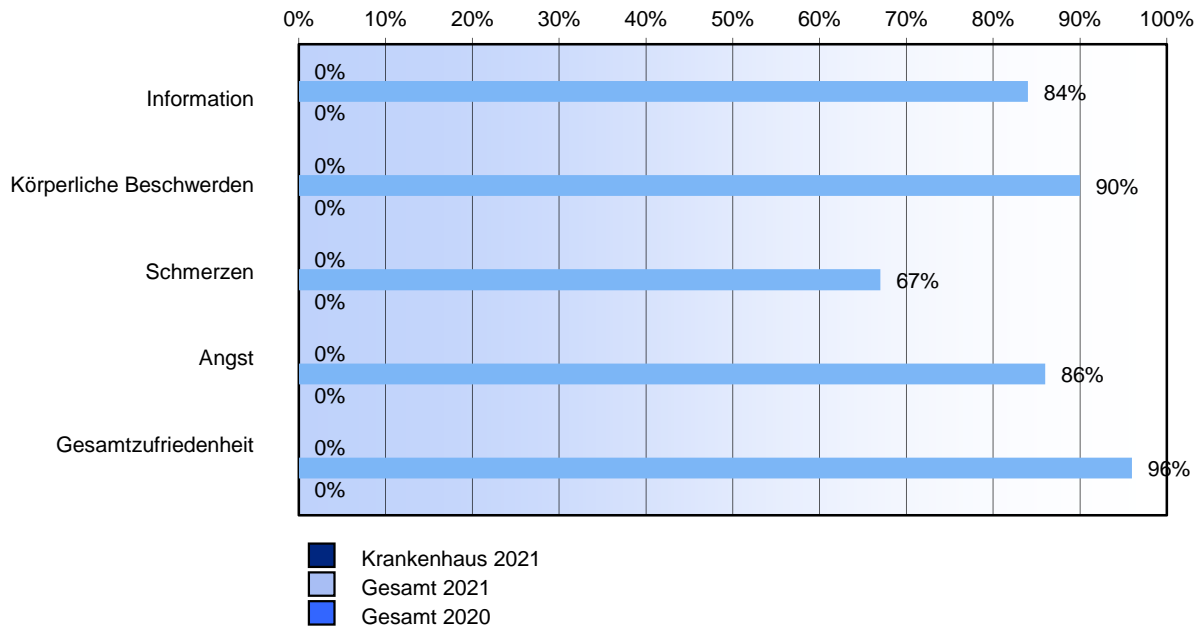
	Seite
Qualitätsdimensionen	
Übersichtsdiagramm	3
1. Information	4
2. Körperliche Beschwerden	5
3. Schmerzen	6
4. Angst	7
5. Gesamtzufriedenheit	8
Einzelfragen	
1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.	9
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.	9
3. Waren Sie nach dem Eintreffen im OP-Bereich mit den Abläufen zufrieden?	10
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.	10
5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.	11
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.	11
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.	12
8. Ich hatte nach der Operation keine Schmerzen.	12
9. Ich fühlte mich im Aufwachraum sicher und geborgen.	13
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.	13

Qualitätsdimensionen

Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

1. Information

Qualitätsziel: Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
- Frage 3: Waren Sie nach dem Eintreffen im OP-Bereich mit den Abläufen zufrieden?

Kennzahl-ID: 2021/pnv/91798

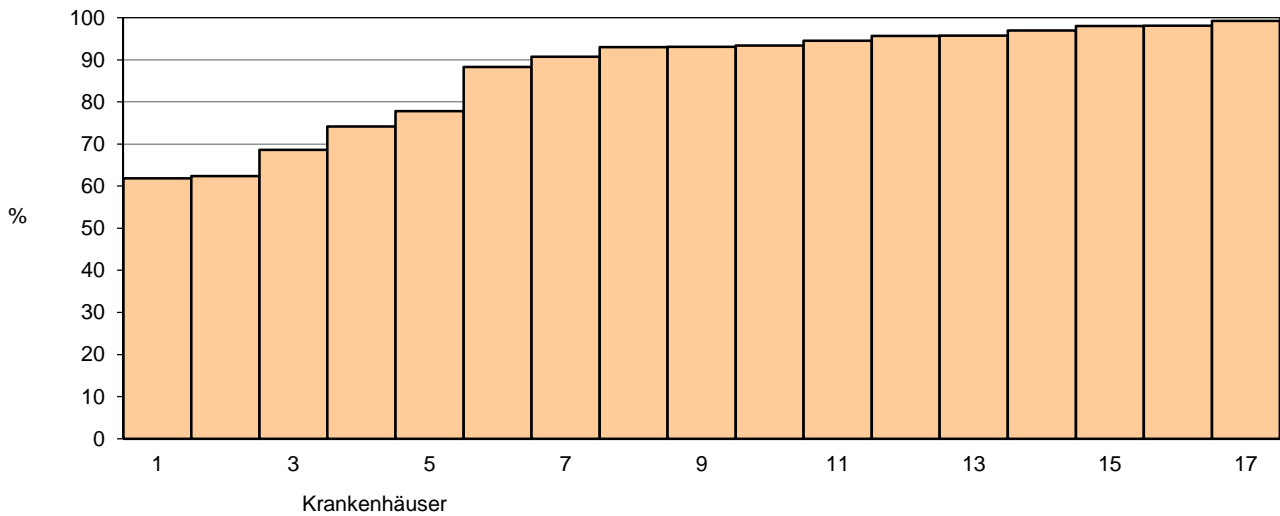
	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			8,4	84%		
Prozentrang			10			
max. erreichbare Punktzahl						
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			843			

Diagramm 1:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 61,8% - 99,2%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 93,1% - 87,2%



2. Körperliche Beschwerden

Qualitätsziel: Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
- Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
- Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Kennzahl-ID: 2021/pnv/91879

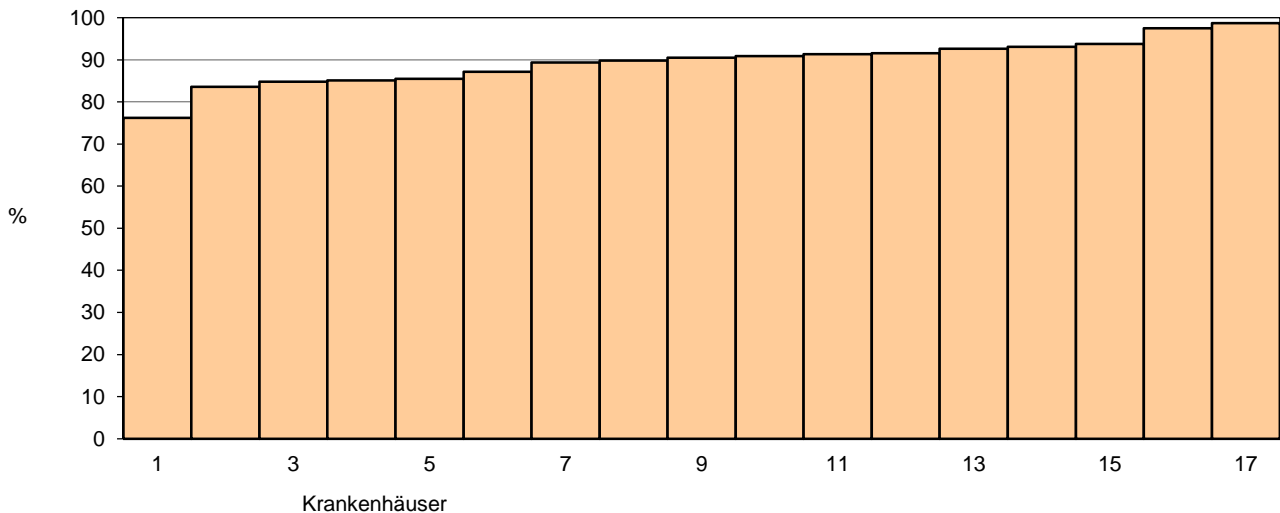
	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			13,5	90%		
Prozentrang			15			
max. erreichbare Punktzahl			843			
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 2:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 76,2% - 98,8%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 90,5% - 89,5%



3. Schmerzen

Qualitätsziel: Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

Frage 8: Ich hatte nach der Operation keine Schmerzen.

Kennzahl-ID: 2021/pnv/91888

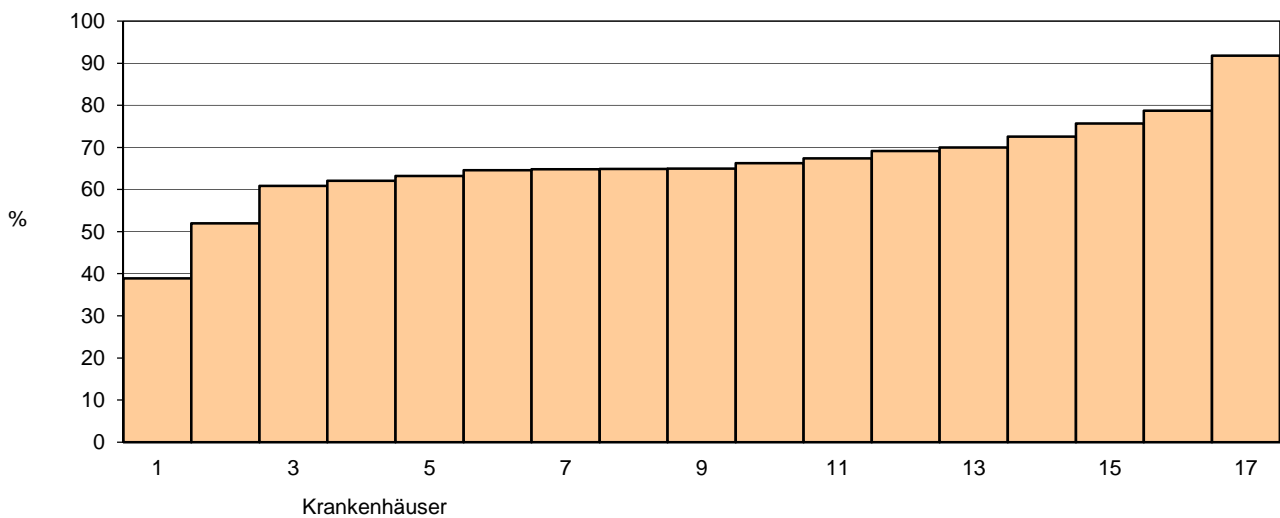
	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl						
Prozentrang			3,3	67%		
max. erreichbare Punktzahl			5			
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			843			

Diagramm 3:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 38,9% - 91,8%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 65,0% - 66,4%



4. Angst

Qualitätsziel: Möglichst wenig Angst präoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
- Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
- Frage 9: Ich fühlte mich im Aufwachraum sicher und geborgen.

Kennzahl-ID: 2021/pnv/91904

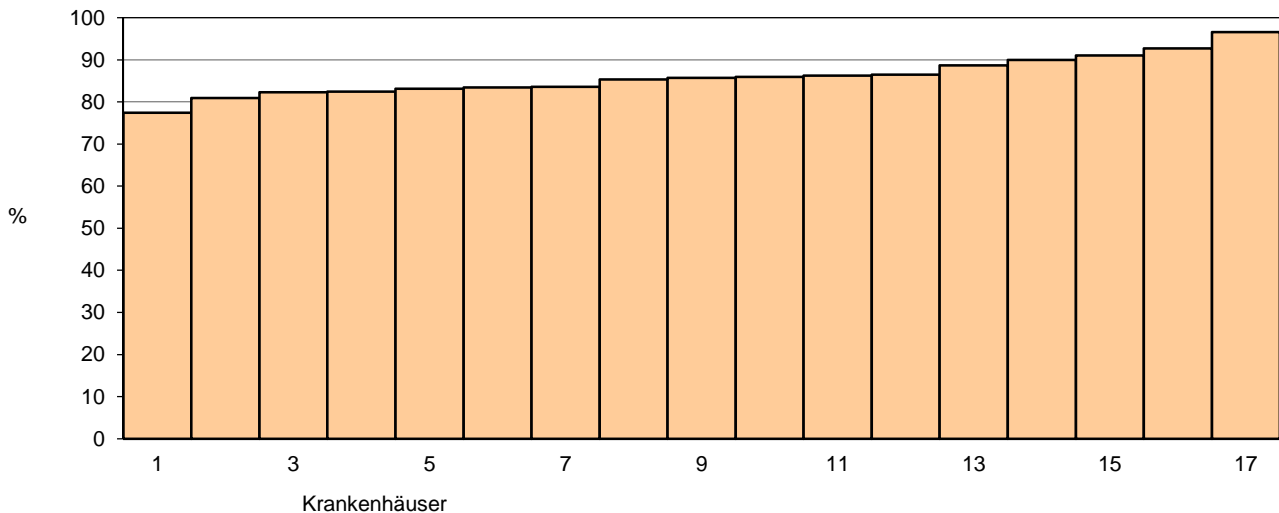
	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			12,9	86%		
Prozentrang			15			
max. erreichbare Punktzahl			843			
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 4:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 77,5% - 96,6%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 85,7% - 86,0%



5. Gesamtzufriedenheit

Qualitätsziel: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

Berücksichtigte Fragen:

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Kennzahl-ID: 2021/pnv/127249

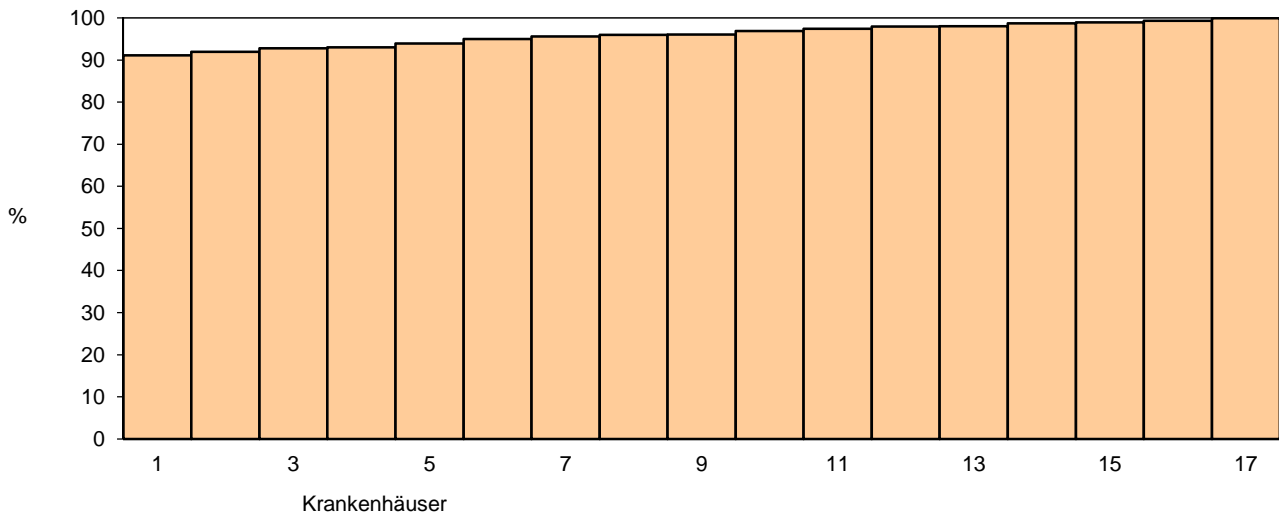
	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			4,8	96%		
Prozentrang			5			
max. erreichbare Punktzahl			5			
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			843			

Diagramm 5:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 91,1% - 99,9%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 96,1% - 96,0%



Einzelfragen

1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			833			
keine Angabe			10	1,2		
Dokumentationsquote				98,8		
erreichte Punktzahl			4.019	96,5		
max. erreichbare Punktzahl			4.165			
Mittelwert				4,8		

2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			837			
keine Angabe			6	0,7		
Dokumentationsquote				99,3		
erreichte Punktzahl			2.949	70,5		
max. erreichbare Punktzahl			4.185			
Mittelwert				3,5		

3. Waren Sie nach dem Eintreffen im OP-Bereich mit den Abläufen zufrieden?

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			823			
keine Angabe			20	2,4		
Dokumentationsquote				97,6		
erreichte Punktzahl			2.956	71,8		
max. erreichbare Punktzahl			4.115			
Mittelwert				3,6		

4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			835			
keine Angabe			8	0,9		
Dokumentationsquote				99,1		
erreichte Punktzahl			3.955	94,7		
max. erreichbare Punktzahl			4.175			
Mittelwert				4,7		

5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			831			
keine Angabe			12	1,4		
Dokumentationsquote				98,6		
erreichte Punktzahl			3.788	91,2		
max. erreichbare Punktzahl			4.155			
Mittelwert				4,6		

6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			834			
keine Angabe			9	1,1		
Dokumentationsquote				98,9		
erreichte Punktzahl			3.886	93,2		
max. erreichbare Punktzahl			4.170			
Mittelwert				4,7		

7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			829			
keine Angabe			14	1,7		
Dokumentationsquote				98,3		
erreichte Punktzahl			3.573	86,2		
max. erreichbare Punktzahl			4.145			
Mittelwert				4,3		

8. Ich hatte nach der Operation keine Schmerzen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			830			
keine Angabe			13	1,5		
Dokumentationsquote				98,5		
erreichte Punktzahl			2.761	66,5		
max. erreichbare Punktzahl			4.150			
Mittelwert				3,3		

9. Ich fühlte mich im Aufwachraum sicher und geborgen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			832			
keine Angabe			11	1,3		
Dokumentationsquote				98,7		
erreichte Punktzahl			3.882	93,3		
max. erreichbare Punktzahl			4.160			
Mittelwert				4,7		

10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2021		Gesamt 2021		Gesamt 2020	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			833			
keine Angabe			10	1,2		
Dokumentationsquote				98,8		
erreichte Punktzahl			3.986	95,7		
max. erreichbare Punktzahl			4.165			
Mittelwert				4,8		