

Jahresauswertung 2019 Postnarkotische Befragung der Anästhesie

Hamburg Gesamt

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 26
Anzahl Datensätze Gesamt: 3.072
Datensatzversion: pnv 2019
Datenbankstand: 03. Februar 2020
2019 - D18071-L115434-P54431

Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsdimensionen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2019 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Die Berechnung der Vorjahresergebnisse erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2018 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Inhaltsverzeichnis

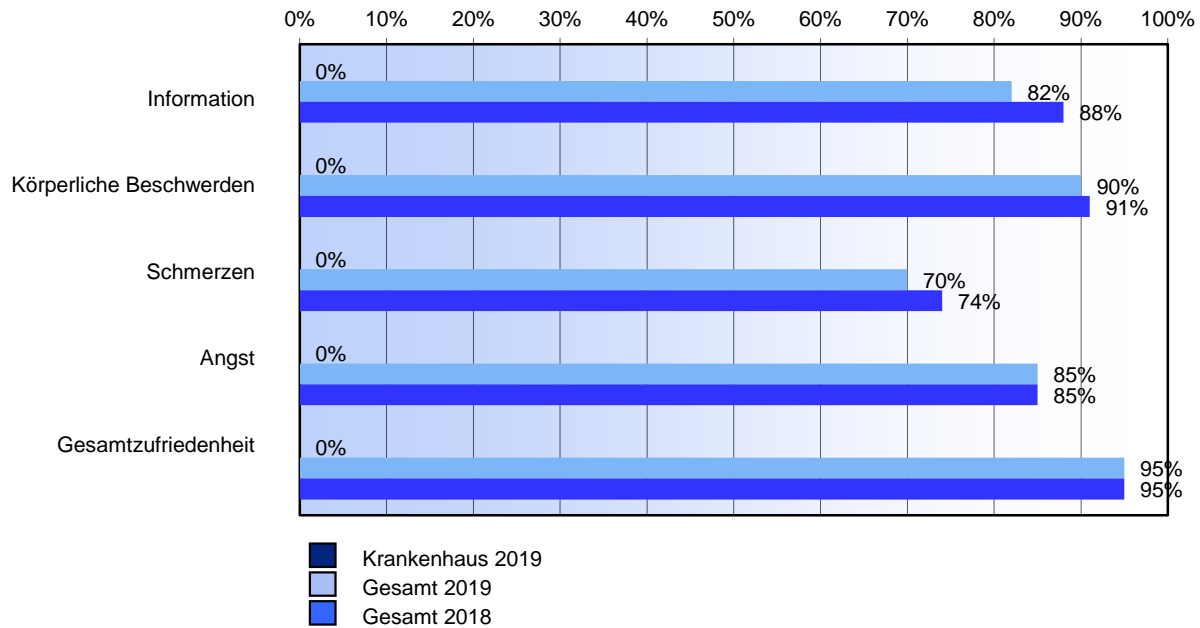
	Seite
Qualitätsdimensionen	
Übersichtsdiagramm	3
1. Information	4
2. Körperliche Beschwerden	5
3. Schmerzen	6
4. Angst	7
5. Gesamtzufriedenheit	8
Einzelfragen	
1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.	9
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.	9
3. Waren Sie nach dem Eintreffen im OP-Bereich mit den Abläufen zufrieden?	10
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.	10
5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.	11
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.	11
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.	12
8. Ich hatte nach der Operation keine Schmerzen.	12
9. Ich fühlte mich im Aufwachraum sicher und geborgen.	13
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.	13
Anästhesie-Techniken	14

Qualitätsdimensionen

Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

1. Information

Qualitätsziel: Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
- Frage 3: Waren Sie nach dem Eintreffen im OP-Bereich mit den Abläufen zufrieden?

Kennzahl-ID: 2019/pnv/91798

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018 ¹	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			8,2	82%	-	-
Prozentrang			10		-	-
max. erreichbare Punktzahl			3.072		-	-
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

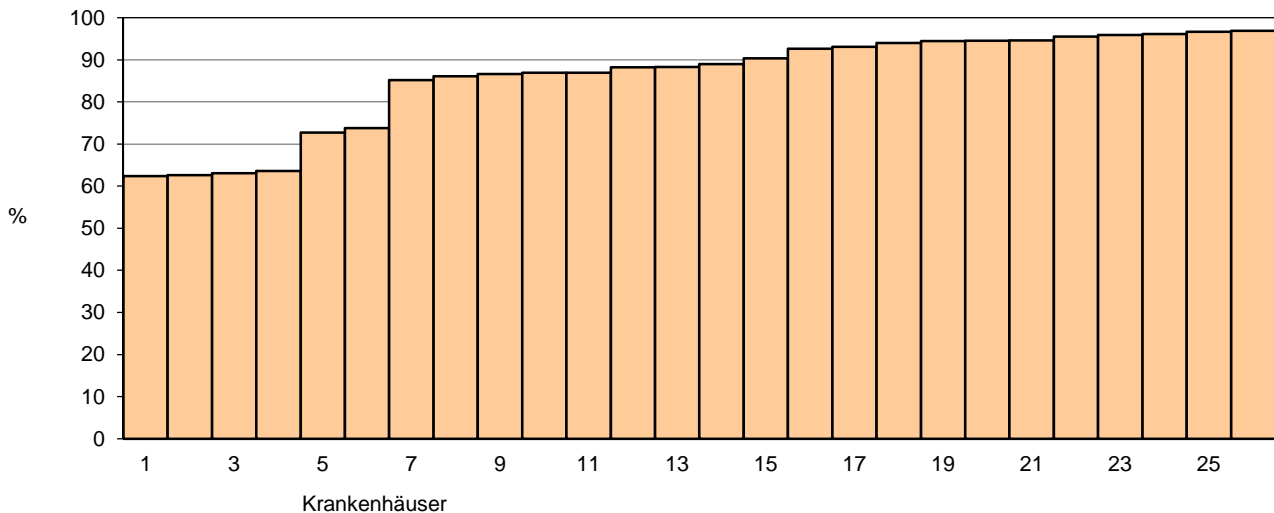
¹ Aufgrund der geänderten Spezifikation in 2019 können die Vorjahreswerte nicht dargestellt werden.

Diagramm 1:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 62,4% - 96,9%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 88,7% - 85,8%



2. Körperliche Beschwerden

Qualitätsziel: Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
- Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
- Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Kennzahl-ID: 2019/pnv/91879

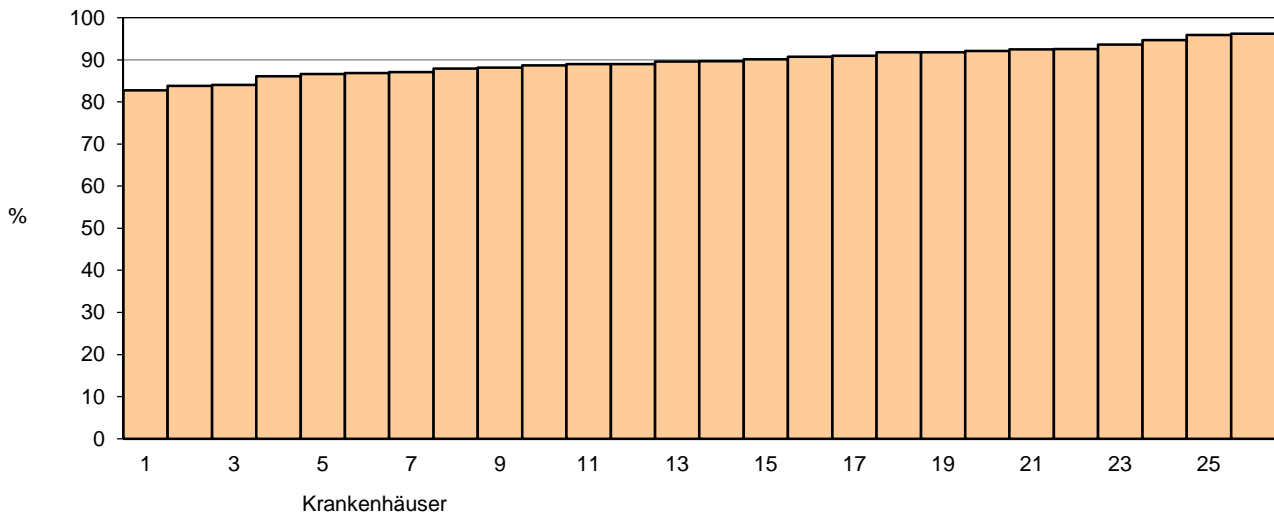
	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			13,5	90%	13,6	91%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			3.072		3.116	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 2:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 82,7% - 96,2%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 89,6% - 89,7%



3. Schmerzen

Qualitätsziel: Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

Frage 8: Ich hatte nach der Operation keine Schmerzen.

Kennzahl-ID: 2019/pnv/91888

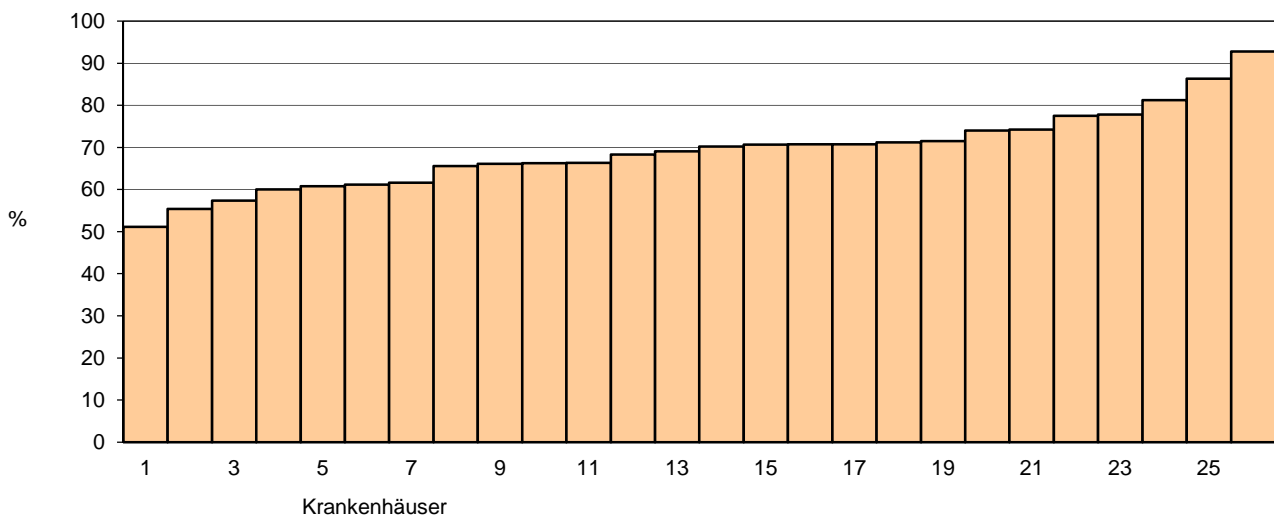
	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			3,5	70%	3,7	74%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			5		5	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			3.072		3.116	

Diagramm 3:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 51,1% - 92,8%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 69,7% - 69,2%



4. Angst

Qualitätsziel: Möglichst wenig Angst präoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
- Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
- Frage 9: Ich fühlte mich im Aufwachraum sicher und geborgen.

Kennzahl-ID: 2019/pnv/91904

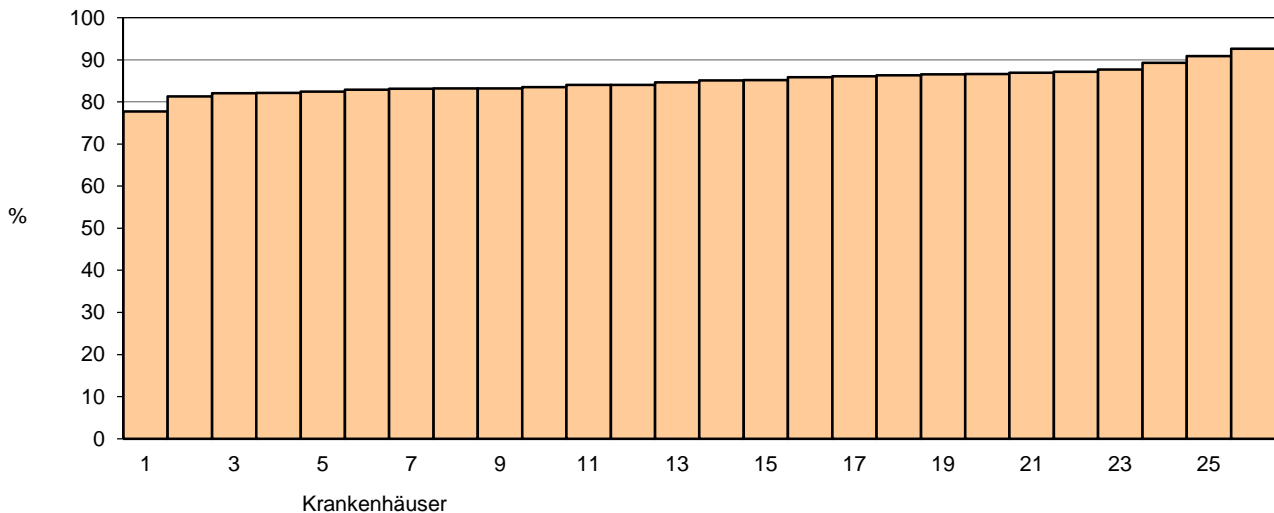
	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			12,8	85%	12,7	85%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			3.072		3.116	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 4:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 77,8% - 92,7%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 84,9% - 85,0%



5. Gesamtzufriedenheit

Qualitätsziel: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

Berücksichtigte Fragen:

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Kennzahl-ID: 2019/pnv/127249

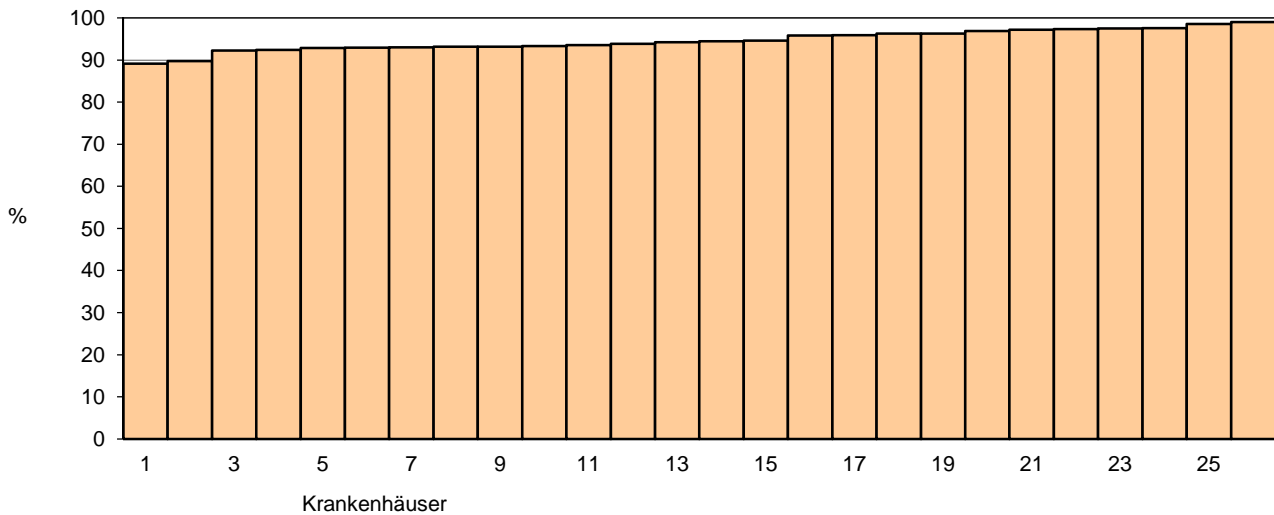
	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			4,7	95%	4,8	95%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl						
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			3.072		3.116	

Diagramm 5:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 89,1% - 99,0%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 94,4% - 94,7%



Einzelfragen

1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.030		3.025	
keine Angabe			42	1,4	91	2,9
Dokumentationsquote				98,6		97,1
erreichte Punktzahl			14.595	96,3	14.473	95,7
max. erreichbare Punktzahl			15.150		15.125	
Mittelwert				4,8		4,8

2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.034		3.013	
keine Angabe			38	1,2	103	3,3
Dokumentationsquote				98,8		96,7
erreichte Punktzahl			10.494	69,2	10.465	69,5
max. erreichbare Punktzahl			15.170		15.065	
Mittelwert				3,5		3,5

3. Waren Sie nach dem Eintreffen im OP-Bereich mit den Abläufen zufrieden?

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018 ¹	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.867		-	
keine Angabe			205	6,7	-	-
Dokumentationsquote				93,3		-
erreichte Punktzahl			9.672	67,5	-	-
max. erreichbare Punktzahl			14.335		-	-
Mittelwert				3,4		-

4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.026		3.016	
keine Angabe			46	1,5	100	3,2
Dokumentationsquote				98,5		96,8
erreichte Punktzahl			14.219	94,0	14.090	93,4
max. erreichbare Punktzahl			15.130		15.080	
Mittelwert				4,7		4,7

¹ Aufgrund der geänderten Spezifikation in 2019 können die Vorjahreswerte nicht dargestellt werden.

5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.011		3.012	
keine Angabe			61	2,0	104	3,3
Dokumentationsquote				98,0		96,7
erreichte Punktzahl			13.804	91,7	13.990	92,9
max. erreichbare Punktzahl			15.055		15.060	
Mittelwert				4,6		4,6

6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.009		3.014	
keine Angabe			63	2,1	102	3,3
Dokumentationsquote				97,9		96,7
erreichte Punktzahl			13.753	91,4	13.742	91,2
max. erreichbare Punktzahl			15.045		15.070	
Mittelwert				4,6		4,6

7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.013		3.016	
keine Angabe			59	1,9	100	3,2
Dokumentationsquote				98,1		96,8
erreichte Punktzahl			12.955	86,0	13.184	87,4
max. erreichbare Punktzahl			15.065		15.080	
Mittelwert				4,3		4,4

8. Ich hatte nach der Operation keine Schmerzen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.011		3.020	
keine Angabe			61	2,0	96	3,1
Dokumentationsquote				98,0		96,9
erreichte Punktzahl			10.558	70,1	11.234	74,4
max. erreichbare Punktzahl			15.055		15.100	
Mittelwert				3,5		3,7

9. Ich fühlte mich im Aufwachraum sicher und geborgen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.006		2.991	
keine Angabe			66	2,1	125	4,0
Dokumentationsquote				97,9		96,0
erreichte Punktzahl			13.945	92,8	13.751	91,9
max. erreichbare Punktzahl			15.030		14.955	
Mittelwert				4,6		4,6

10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.022		2.991	
keine Angabe			50	1,6	125	4,0
Dokumentationsquote				98,4		96,0
erreichte Punktzahl			14.341	94,9	14.237	95,2
max. erreichbare Punktzahl			15.110		14.955	
Mittelwert				4,7		4,8

Anästhesie-Techniken¹

	Krankenhaus 2019		Gesamt 2019		Gesamt 2018	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl zuordbarer Anästhesie-Kerndatensätze nach Kerndatensatz 3.0			787	25,6	1.037	33,3
Anzahl importierter Datensätze Postnarkotischer Fragebogen			3.072		3.116	
Gruppe 1: Allgemeinanästhesie RSI TIVA balancierte Anästhesie			745		972	
Gruppe 2.1: Regionalanästhesie spinal epidural lumbal epidural thorakal			28		43	
Gruppe 2.2: Regionalanästhesie peripher mit Katheter			39		32	
Gruppe 3: Sonstige Anästhesieformen Stand-by/nur Monitoring Analgesedierung			21		35	

¹ Mehrfachnennungen sind möglich