

# Jahresauswertung 2018 Postnarkotische Befragung der Anästhesie

## Benchmarking **Hamburg Gesamt**

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 26  
Anzahl Datensätze Gesamt: 3.116  
Datensatzversion: pnv 2018  
Datenbankstand: 04. Februar 2019  
2018 - D17616-L111831-P53430

# Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

---

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsindikatoren in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2018 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Die Berechnung der Vorjahresergebnisse für alle Kennzahlen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2017 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

---

## Inhaltsverzeichnis

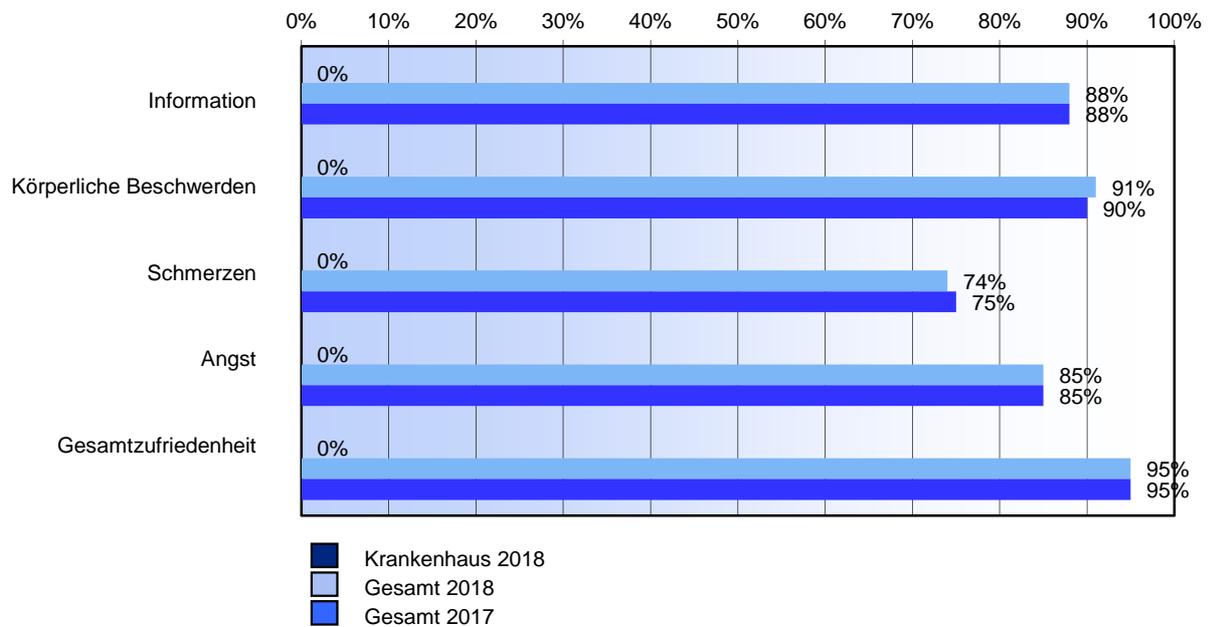
	Seite
<b>Qualitätsdimensionen</b>	
Übersichtsdiagramm	3
1. Information	4
2. Körperliche Beschwerden	5
3. Schmerzen	6
4. Angst	7
5. Gesamtzufriedenheit	8
<b>Einzelfragen</b>	
1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.	9
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.	9
3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.	10
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.	10
5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.	11
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.	11
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.	12
8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.	12
9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.	13
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.	13
<b>Anästhesie-Techniken</b>	14

## Qualitätsdimensionen

### Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

# 1. Information

**Qualitätsziel:** Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

**Berücksichtigte Fragen:**

- Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
- Frage 3: Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

**Kennzahl-ID:** 2018/pnv/91798

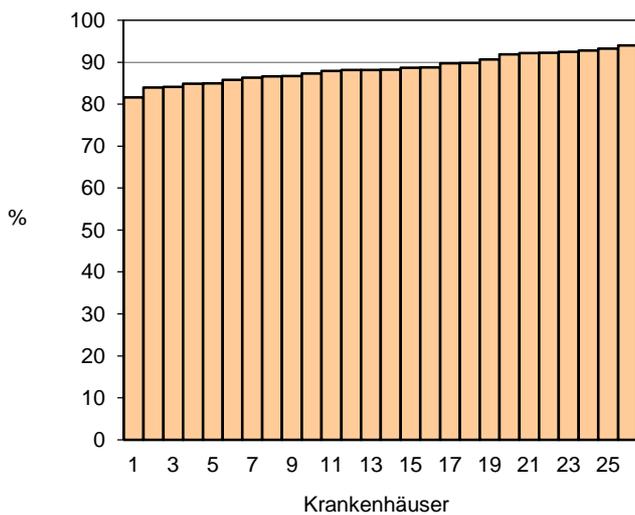
	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			8,8	88%	8,8	88%
Prozentrang			10		10	
max. erreichbare Punktzahl			3.116		3.463	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 1:

**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 81,6% - 94,0%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 88,2% - 88,5%



## 2. Körperliche Beschwerden

**Qualitätsziel:** Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

**Berücksichtigte Fragen:**

- Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
- Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
- Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

**Kennzahl-ID:** 2018/pnv/91879

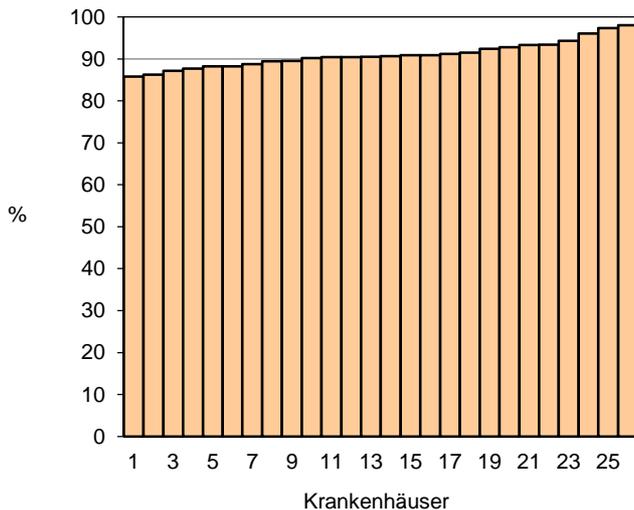
	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			13,6	91%	13,6	90%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			3.116		3.463	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 2:

**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 85,8% - 98,0%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 90,6% - 91,0%



### 3. Schmerzen

**Qualitätsziel:** Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

**Berücksichtigte Fragen:**

Frage 8: Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

**Kennzahl-ID:** 2018/pnv/91888

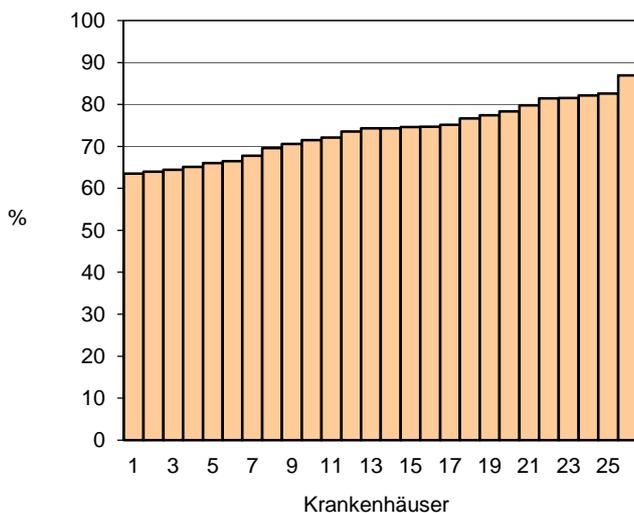
	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			3,7	74%	3,7	75%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			5		5	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			3.116		3.463	

Diagramm 3:

**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 63,6% - 86,9%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 74,3% - 73,7%



## 4. Angst

**Qualitätsziel:** Möglichst wenig Angst präoperativ

**Berücksichtigte Fragen:**

- Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
- Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
- Frage 9: Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

**Kennzahl-ID:** 2018/pnv/91904

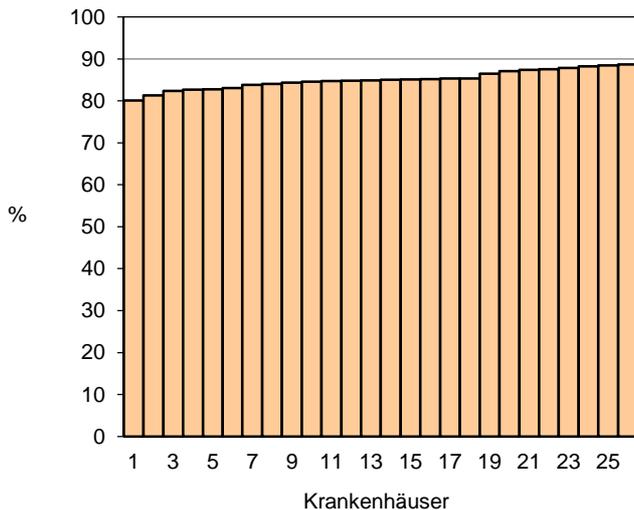
	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			12,7	85%	12,7	85%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			3.116		3.463	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 4:

**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 80,1% - 88,7%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 84,9% - 85,1%



## 5. Gesamtzufriedenheit

**Qualitätsziel:** Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

**Berücksichtigte Fragen:**

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

**Kennzahl-ID:** 2018/pnv/127249

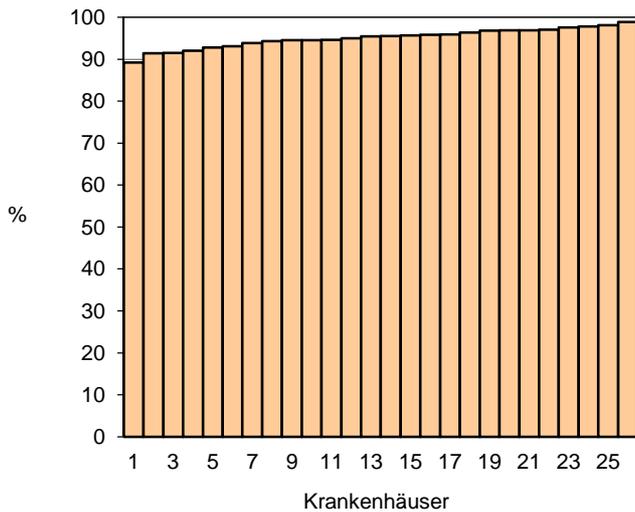
	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			4,8	95%	4,8	95%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl						
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			3.116		3.463	

Diagramm 5:

**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 89,2% - 98,9%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 95,5% - 95,1%



## Einzelfragen

### 1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.025		3.357	
keine Angabe			91	2,9	106	3,1
Dokumentationsquote				97,1		96,9
erreichte Punktzahl			14.473	95,7	16.104	95,9
max. erreichbare Punktzahl			15.125		16.785	
Mittelwert				4,8		4,8

### 2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.013		3.336	
keine Angabe			103	3,3	127	3,7
Dokumentationsquote				96,7		96,3
erreichte Punktzahl			10.465	69,5	11.693	70,1
max. erreichbare Punktzahl			15.065		16.680	
Mittelwert				3,5		3,5

**3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.957		3.285	
keine Angabe			159	5,1	178	5,1
Dokumentationsquote				94,9		94,9
erreichte Punktzahl			11.872	80,3	13.231	80,6
max. erreichbare Punktzahl			14.785		16.425	
Mittelwert				4,0		4,0

**4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.016		3.341	
keine Angabe			100	3,2	122	3,5
Dokumentationsquote				96,8		96,5
erreichte Punktzahl			14.090	93,4	15.551	93,1
max. erreichbare Punktzahl			15.080		16.705	
Mittelwert				4,7		4,7

**5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.012		3.335	
keine Angabe			104	3,3	128	3,7
Dokumentationsquote				96,7		96,3
erreichte Punktzahl			13.990	92,9	15.397	92,3
max. erreichbare Punktzahl			15.060		16.675	
Mittelwert				4,6		4,6

**6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.014		3.343	
keine Angabe			102	3,3	120	3,5
Dokumentationsquote				96,7		96,5
erreichte Punktzahl			13.742	91,2	15.393	92,1
max. erreichbare Punktzahl			15.070		16.715	
Mittelwert				4,6		4,6

**7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.016		3.345	
keine Angabe			100	3,2	118	3,4
Dokumentationsquote				96,8		96,6
erreichte Punktzahl			13.184	87,4	14.511	86,8
max. erreichbare Punktzahl			15.080		16.725	
Mittelwert				4,4		4,3

**8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.020		3.322	
keine Angabe			96	3,1	141	4,1
Dokumentationsquote				96,9		95,9
erreichte Punktzahl			11.234	74,4	12.378	74,5
max. erreichbare Punktzahl			15.100		16.610	
Mittelwert				3,7		3,7

**9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.991		3.291	
keine Angabe			125	4,0	172	5,0
Dokumentationsquote				96,0		95,0
erreichte Punktzahl			13.751	91,9	15.035	91,4
max. erreichbare Punktzahl			14.955		16.455	
Mittelwert				4,6		4,6

**10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			2.991		3.320	
keine Angabe			125	4,0	143	4,1
Dokumentationsquote				96,0		95,9
erreichte Punktzahl			14.237	95,2	15.802	95,2
max. erreichbare Punktzahl			14.955		16.600	
Mittelwert				4,8		4,8

## Anästhesie-Techniken<sup>1</sup>

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl zuordbarer Anästhesie-Kerndatensätze nach Kerndatensatz 3.0			1.037	33,3	1.437	41,5
Anzahl importierter Datensätze Postnarkotischer Fragebogen			3.116		3.463	
<b>Gruppe 1:</b> <b>Allgemeinanästhesie</b> RSI TIVA balancierte Anästhesie			972		1.337	
<b>Gruppe 2.1:</b> <b>Regionalanästhesie</b> spinal epidural lumbal epidural thorakal			43		70	
<b>Gruppe 2.2:</b> <b>Regionalanästhesie</b> peripher mit Katheter			32		44	
<b>Gruppe 3:</b> <b>Sonstige Anästhesieformen</b> Stand-by/nur Monitoring Analgesedierung			35		42	

<sup>1</sup> Mehrfachnennungen sind möglich