

Halbjahresauswertung 2018 Postnarkotische Befragung der Anästhesie

Benchmarking **Hamburg Gesamt**

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 22
Anzahl Datensätze Gesamt: 1.275
Datensatzversion: pnv 2018
Datenbankstand: 01. August 2018
2018 - D17504-L110563-P53133

Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsindikatoren in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2018 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Die Berechnung der Vorjahresergebnisse für alle Kennzahlen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2017 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Inhaltsverzeichnis

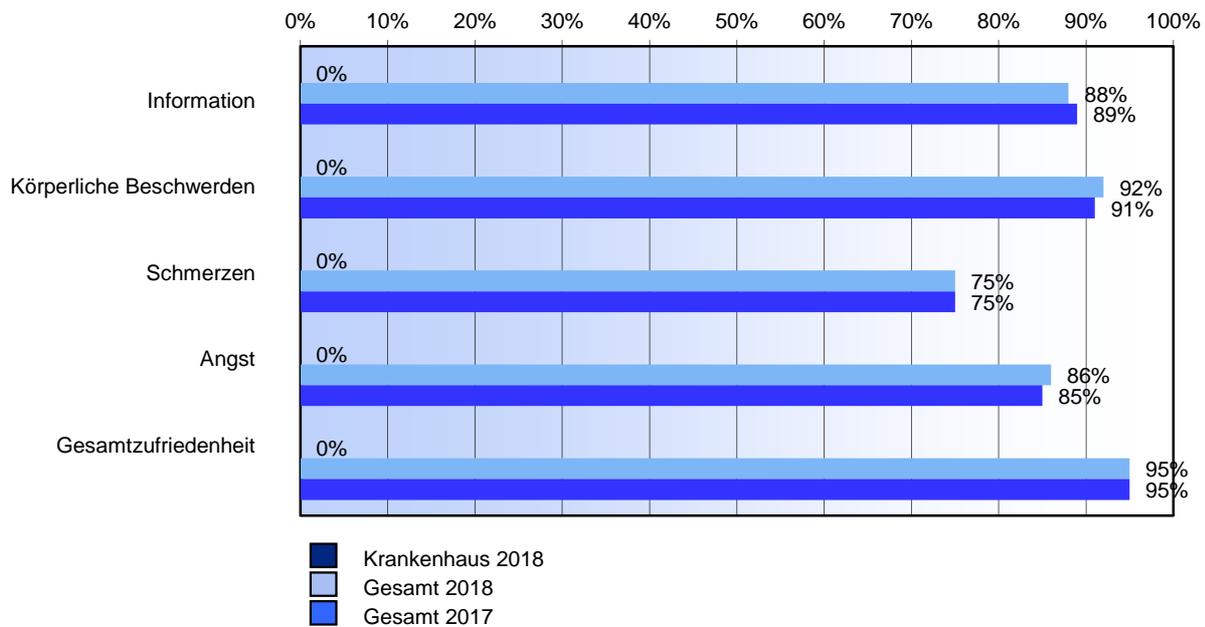
	Seite
Qualitätsdimensionen	
Übersichtsdiagramm	3
1. Information	4
2. Körperliche Beschwerden	5
3. Schmerzen	6
4. Angst	7
5. Gesamtzufriedenheit	8
Einzelfragen	
1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.	9
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.	9
3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.	10
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.	10
5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.	11
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.	11
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.	12
8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.	12
9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.	13
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.	13

Qualitätsdimensionen

Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

1. Information

Qualitätsziel: Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
- Frage 3: Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Kennzahl-ID: 2018/pnv/91798

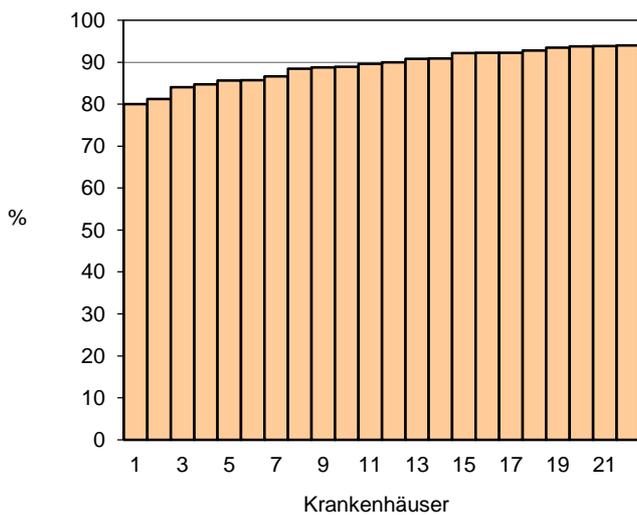
	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			8,8	88%	8,9	89%
Prozentrang			10		10	
max. erreichbare Punktzahl			1.275		1.740	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 1:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 80,0% - 94,0%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 89,8% - 89,1%



2. Körperliche Beschwerden

Qualitätsziel: Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
- Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
- Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Kennzahl-ID: 2018/pnv/91879

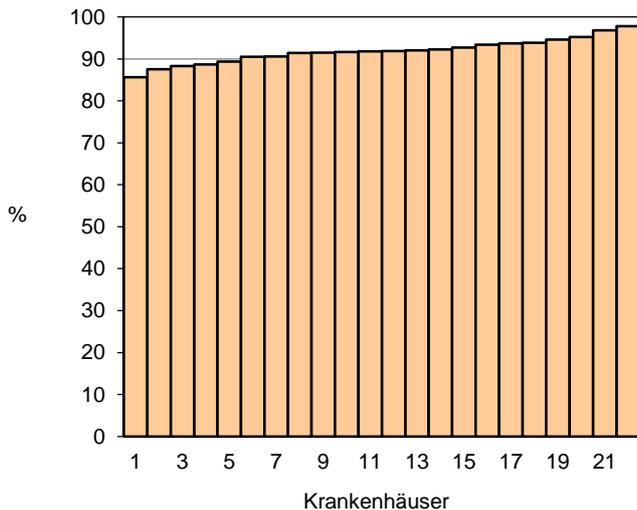
	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			13,7	92%	13,6	91%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			1.275		1.740	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 2:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 85,7% - 97,8%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 91,8% - 91,9%



3. Schmerzen

Qualitätsziel: Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

Frage 8: Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Kennzahl-ID: 2018/pnv/91888

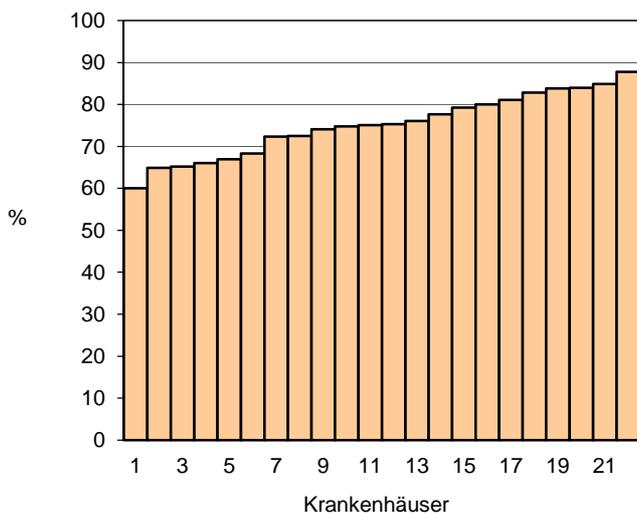
	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			3,8	75%	3,8	75%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			1.275		1.740	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 3:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 60,0% - 87,8%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 75,2% - 75,1%



4. Angst

Qualitätsziel: Möglichst wenig Angst präoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
- Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
- Frage 9: Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Kennzahl-ID: 2018/pnv/91904

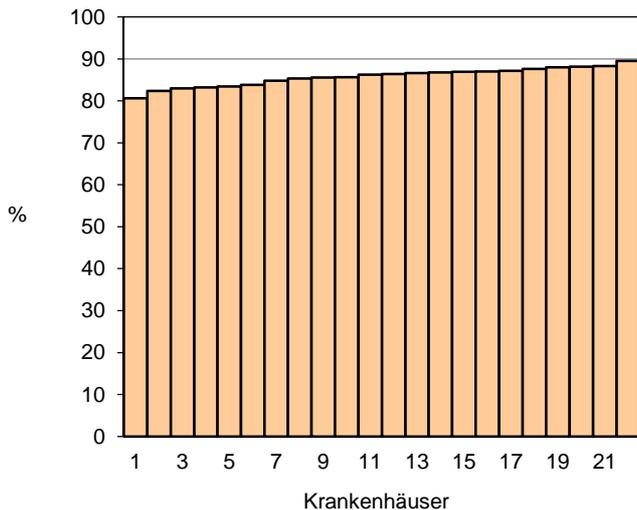
	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			12,8	86%	12,8	85%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			1.275		1.740	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 4:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 80,7% - 89,5%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 86,3% - 85,8%



5. Gesamtzufriedenheit

Qualitätsziel: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

Berücksichtigte Fragen:

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Kennzahl-ID: 2018/pnv/127249

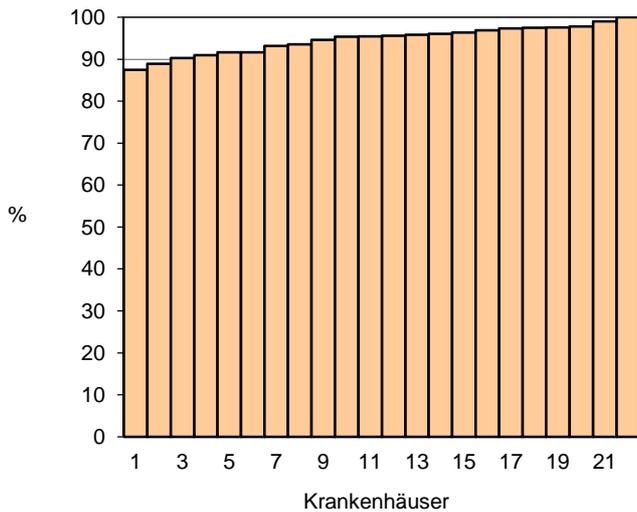
	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			4,7	95%	4,8	95%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			1.275		1.740	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 5:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 87,5% - 100,0%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 95,5% - 94,7%



Einzelfragen

1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.262		1.676	
keine Angabe			13	1,0	64	3,7
Dokumentationsquote				99,0		96,3
erreichte Punktzahl			6.000	95,1	8.032	95,8
max. erreichbare Punktzahl			6.310		8.380	
Mittelwert				4,8		4,8

2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.259		1.656	
keine Angabe			16	1,3	84	4,8
Dokumentationsquote				98,7		95,2
erreichte Punktzahl			4.434	70,4	5.885	71,1
max. erreichbare Punktzahl			6.295		8.280	
Mittelwert				3,5		3,6

3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.231		1.628	
keine Angabe			44	3,5	112	6,4
Dokumentationsquote				96,5		93,6
erreichte Punktzahl			4.996	81,2	6.634	81,5
max. erreichbare Punktzahl			6.155		8.140	
Mittelwert				4,1		4,1

4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.252		1.655	
keine Angabe			23	1,8	85	4,9
Dokumentationsquote				98,2		95,1
erreichte Punktzahl			5.883	94,0	7.709	93,2
max. erreichbare Punktzahl			6.260		8.275	
Mittelwert				4,7		4,7

5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.248		1.656	
keine Angabe			27	2,1	84	4,8
Dokumentationsquote				97,9		95,2
erreichte Punktzahl			5.864	94,0	7.683	92,8
max. erreichbare Punktzahl			6.240		8.280	
Mittelwert				4,7		4,6

6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.258		1.657	
keine Angabe			17	1,3	83	4,8
Dokumentationsquote				98,7		95,2
erreichte Punktzahl			5.729	91,1	7.672	92,6
max. erreichbare Punktzahl			6.290		8.285	
Mittelwert				4,6		4,6

7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.247		1.661	
keine Angabe			28	2,2	79	4,5
Dokumentationsquote				97,8		95,5
erreichte Punktzahl			5.582	89,5	7.260	87,4
max. erreichbare Punktzahl			6.235		8.305	
Mittelwert				4,5		4,4

8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.259		1.652	
keine Angabe			16	1,3	88	5,1
Dokumentationsquote				98,7		94,9
erreichte Punktzahl			4.731	75,2	6.215	75,2
max. erreichbare Punktzahl			6.295		8.260	
Mittelwert				3,8		3,8

9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.237		1.628	
keine Angabe			38	3,0	112	6,4
Dokumentationsquote				97,0		93,6
erreichte Punktzahl			5.704	92,2	7.442	91,4
max. erreichbare Punktzahl			6.185		8.140	
Mittelwert				4,6		4,6

10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2018		Gesamt 2018		Gesamt 2017	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.247		1.648	
keine Angabe			28	2,2	92	5,3
Dokumentationsquote				97,8		94,7
erreichte Punktzahl			5.908	94,8	7.858	95,4
max. erreichbare Punktzahl			6.235		8.240	
Mittelwert				4,7		4,8