

Halbjahresauswertung 2018 Postnarkotische Befragung der Anästhesie

Benchmarking **Hamburg Gesamt**

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 22
Anzahl Datensätze Gesamt: 1.275
Datensatzversion: pnv 2018
Datenbankstand: 01. August 2018
2018 - D17504-L110563-P53133

Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsindikatoren in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2018 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Die Berechnung der Vorjahresergebnisse für alle Kennzahlen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2017 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Inhaltsverzeichnis

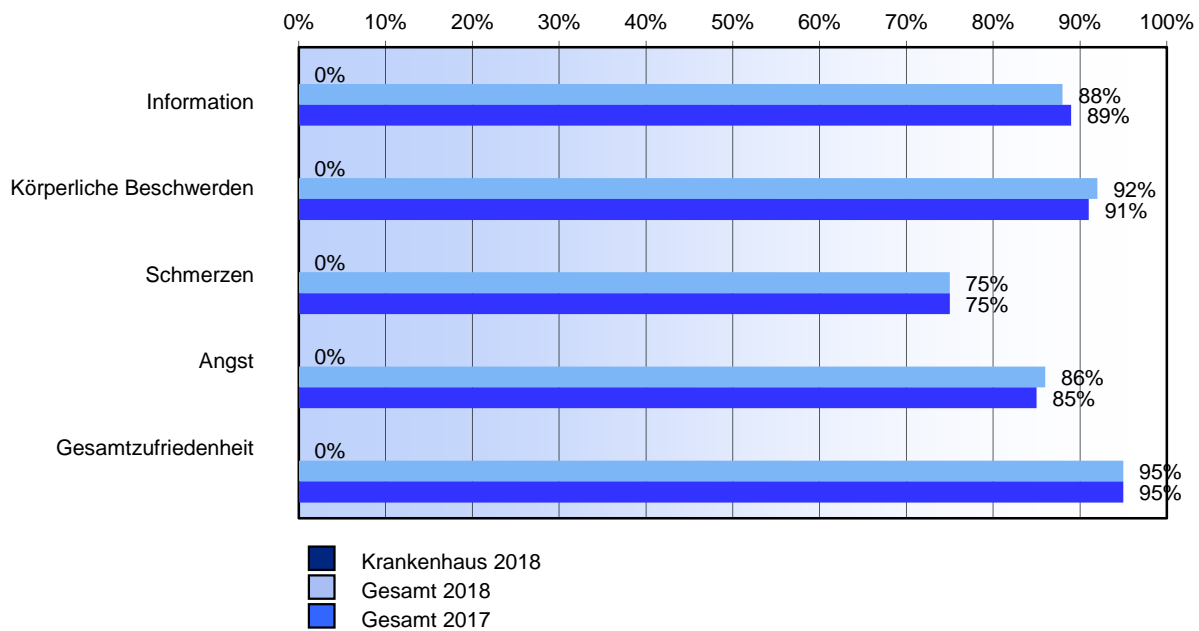
| | Seite |
|--|-------|
| Qualitätsdimensionen | |
| Übersichtsdiagramm | 3 |
| 1. Information | 4 |
| 2. Körperliche Beschwerden | 5 |
| 3. Schmerzen | 6 |
| 4. Angst | 7 |
| 5. Gesamtzufriedenheit | 8 |
| | |
| Einzelfragen | |
| 1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert. | 9 |
| 2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt. | 9 |
| 3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant. | 10 |
| 4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre. | 10 |
| 5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert. | 11 |
| 6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen. | 11 |
| 7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden. | 12 |
| 8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt. | 12 |
| 9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen. | 13 |
| 10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen. | 13 |

Qualitätsdimensionen

Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

1. Information

Qualitätsziel: Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
- Frage 3: Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Kennzahl-ID: 2018/pnv/91798

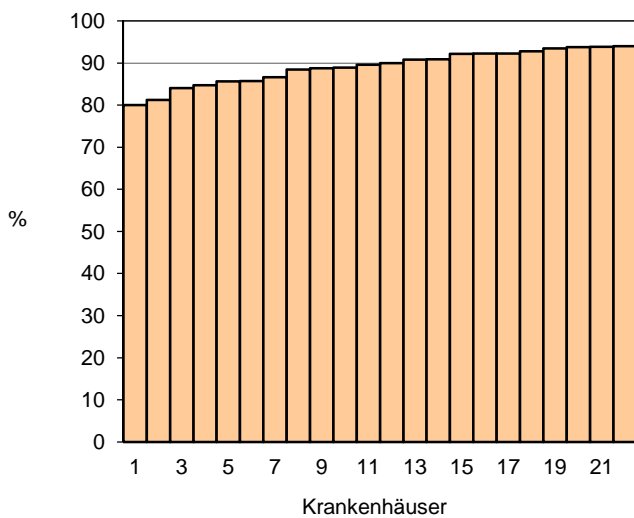
| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|------------------------------------|------------------|---|-------------|-----|-------------|-----|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| erreichte Punktzahl | | | 8,8 | 88% | 8,9 | 89% |
| Prozentrang | | | 10 | | 10 | |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 1.275 | | 1.740 | |
| Anzahl berücksichtigter Fragebögen | | | | | | |

Diagramm 1:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 80,0% - 94,0%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 89,8% - 89,1%



2. Körperliche Beschwerden

Qualitätsziel: Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
- Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
- Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Kennzahl-ID: 2018/pnv/91879

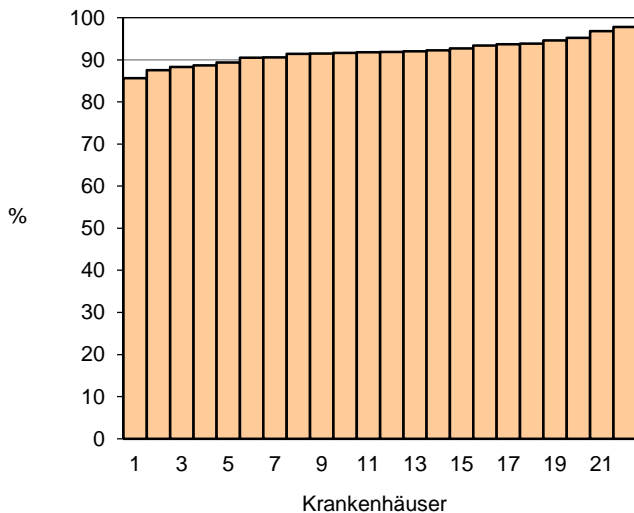
| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|------------------------------------|------------------|---|-------------|-----|-------------|-----|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| erreichte Punktzahl | | | 13,7 | 92% | 13,6 | 91% |
| Prozentrang | | | 15 | | 15 | |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 1.275 | | 1.740 | |
| Anzahl berücksichtigter Fragebögen | | | | | | |

Diagramm 2:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 85,7% - 97,8%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 91,8% - 91,9%



3. Schmerzen

Qualitätsziel: Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

Frage 8: Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Kennzahl-ID: 2018/pnv/91888

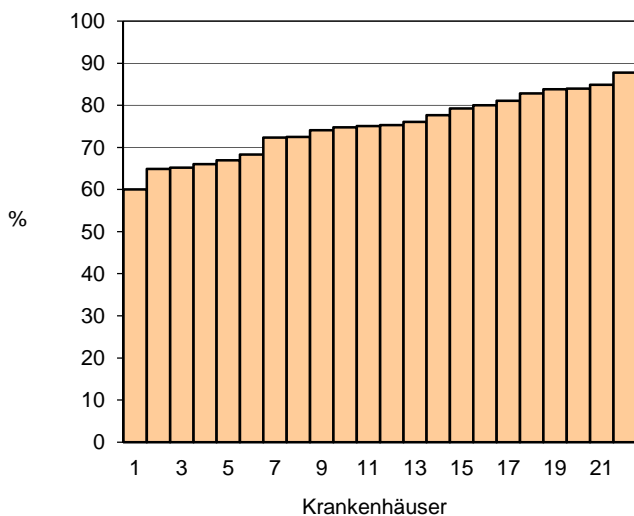
| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|------------------------------------|------------------|---|-------------|-----|-------------|-----|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| erreichte Punktzahl | | | 3,8 | 75% | 3,8 | 75% |
| Prozentrang | | | 5 | | 5 | |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 1.275 | | 1.740 | |
| Anzahl berücksichtigter Fragebögen | | | | | | |

Diagramm 3:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 60,0% - 87,8%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 75,2% - 75,1%



4. Angst

Qualitätsziel: Möglichst wenig Angst präoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
- Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
- Frage 9: Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Kennzahl-ID: 2018/pnv/91904

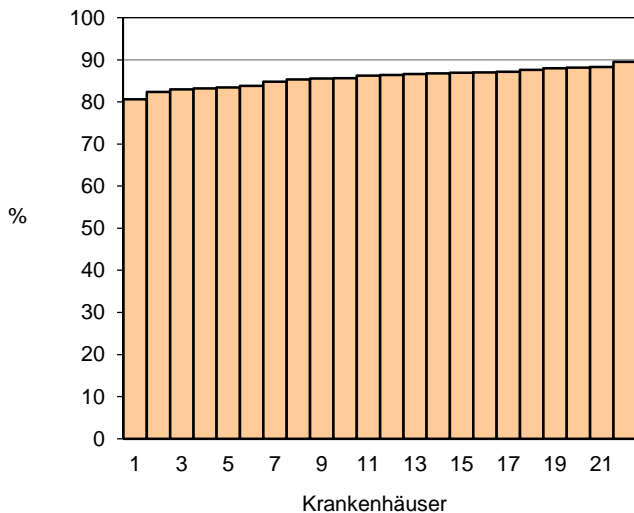
| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|------------------------------------|------------------|---|-------------|-----|-------------|-----|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| erreichte Punktzahl | | | 12,8 | 86% | 12,8 | 85% |
| Prozentrang | | | 15 | | 15 | |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 1.275 | | 1.740 | |
| Anzahl berücksichtigter Fragebögen | | | | | | |

Diagramm 4:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 80,7% - 89,5%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 86,3% - 85,8%



5. Gesamtzufriedenheit

Qualitätsziel: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

Berücksichtigte Fragen:

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Kennzahl-ID: 2018/pnv/127249

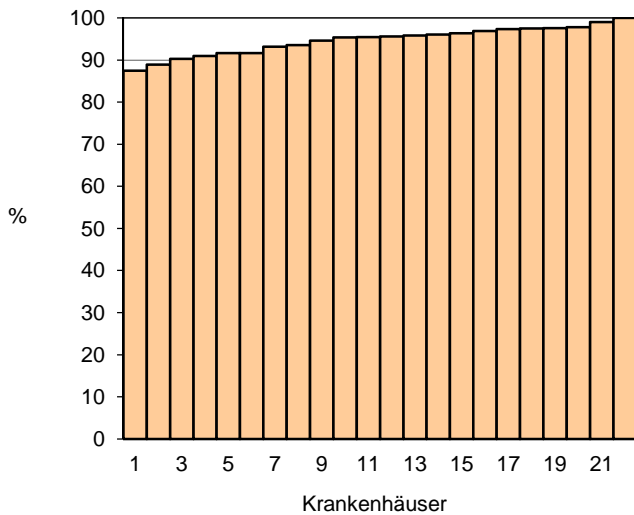
| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|------------------------------------|------------------|---|-------------|-----|-------------|-----|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| erreichte Punktzahl | | | 4,7 | 95% | 4,8 | 95% |
| Prozentrang | | | 5 | | 5 | |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 1.275 | | 1.740 | |
| Anzahl berücksichtigter Fragebögen | | | | | | |

Diagramm 5:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 87,5% - 100,0%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 95,5% - 94,7%



Einzelfragen

1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|---|------------------|---|-------------|------|-------------|------|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 1.262 | | 1.676 | |
| keine Angabe | | | 13 | 1,0 | 64 | 3,7 |
| Dokumentationsquote | | | | 99,0 | | 96,3 |
| erreichte Punktzahl | | | 6.000 | 95,1 | 8.032 | 95,8 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 6.310 | | 8.380 | |
| Mittelwert | | | | 4,8 | | 4,8 |

2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|---|------------------|---|-------------|------|-------------|------|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 1.259 | | 1.656 | |
| keine Angabe | | | 16 | 1,3 | 84 | 4,8 |
| Dokumentationsquote | | | | 98,7 | | 95,2 |
| erreichte Punktzahl | | | 4.434 | 70,4 | 5.885 | 71,1 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 6.295 | | 8.280 | |
| Mittelwert | | | | 3,5 | | 3,6 |

3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|---|------------------|---|-------------|------|-------------|------|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 1.231 | | 1.628 | |
| keine Angabe | | | 44 | 3,5 | 112 | 6,4 |
| Dokumentationsquote | | | | 96,5 | | 93,6 |
| erreichte Punktzahl | | | 4.996 | 81,2 | 6.634 | 81,5 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 6.155 | | 8.140 | |
| Mittelwert | | | | 4,1 | | 4,1 |

4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|---|------------------|---|-------------|------|-------------|------|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 1.252 | | 1.655 | |
| keine Angabe | | | 23 | 1,8 | 85 | 4,9 |
| Dokumentationsquote | | | | 98,2 | | 95,1 |
| erreichte Punktzahl | | | 5.883 | 94,0 | 7.709 | 93,2 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 6.260 | | 8.275 | |
| Mittelwert | | | | 4,7 | | 4,7 |

5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|---|------------------|---|-------------|------|-------------|------|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 1.248 | | 1.656 | |
| keine Angabe | | | 27 | 2,1 | 84 | 4,8 |
| Dokumentationsquote | | | | 97,9 | | 95,2 |
| erreichte Punktzahl | | | 5.864 | 94,0 | 7.683 | 92,8 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 6.240 | | 8.280 | |
| Mittelwert | | | | 4,7 | | 4,6 |

6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|---|------------------|---|-------------|------|-------------|------|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 1.258 | | 1.657 | |
| keine Angabe | | | 17 | 1,3 | 83 | 4,8 |
| Dokumentationsquote | | | | 98,7 | | 95,2 |
| erreichte Punktzahl | | | 5.729 | 91,1 | 7.672 | 92,6 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 6.290 | | 8.285 | |
| Mittelwert | | | | 4,6 | | 4,6 |

7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|---|------------------|---|-------------|------|-------------|------|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 1.247 | | 1.661 | |
| keine Angabe | | | 28 | 2,2 | 79 | 4,5 |
| Dokumentationsquote | | | | 97,8 | | 95,5 |
| erreichte Punktzahl | | | 5.582 | 89,5 | 7.260 | 87,4 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 6.235 | | 8.305 | |
| Mittelwert | | | | 4,5 | | 4,4 |

8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|---|------------------|---|-------------|------|-------------|------|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 1.259 | | 1.652 | |
| keine Angabe | | | 16 | 1,3 | 88 | 5,1 |
| Dokumentationsquote | | | | 98,7 | | 94,9 |
| erreichte Punktzahl | | | 4.731 | 75,2 | 6.215 | 75,2 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 6.295 | | 8.260 | |
| Mittelwert | | | | 3,8 | | 3,8 |

9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|---|------------------|---|-------------|------|-------------|------|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 1.237 | | 1.628 | |
| keine Angabe | | | 38 | 3,0 | 112 | 6,4 |
| Dokumentationsquote | | | | 97,0 | | 93,6 |
| erreichte Punktzahl | | | 5.704 | 92,2 | 7.442 | 91,4 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 6.185 | | 8.140 | |
| Mittelwert | | | | 4,6 | | 4,6 |

10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

| | Krankenhaus 2018 | | Gesamt 2018 | | Gesamt 2017 | |
|---|------------------|---|-------------|------|-------------|------|
| | Anzahl | % | Anzahl | % | Anzahl | % |
| Anzahl berücksichtigter Einzelantworten | | | 1.247 | | 1.648 | |
| keine Angabe | | | 28 | 2,2 | 92 | 5,3 |
| Dokumentationsquote | | | | 97,8 | | 94,7 |
| erreichte Punktzahl | | | 5.908 | 94,8 | 7.858 | 95,4 |
| max. erreichbare Punktzahl | | | 6.235 | | 8.240 | |
| Mittelwert | | | | 4,7 | | 4,8 |