

Jahresauswertung 2017 Postnarkotische Befragung der Anästhesie

Benchmarking **Hamburg Gesamt**

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 27
Teilnehmende Krankenhäuser (Datenpool): 26
Anzahl Datensätze Datenpool: 3.463
Datensatzversion: pnv 2017
Datenbankstand: 01. Februar 2018
2017 - D17246-L108042-P52120

Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsindikatoren in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2017 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Die Berechnung der Vorjahresergebnisse für alle Kennzahlen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2016 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Inhaltsverzeichnis

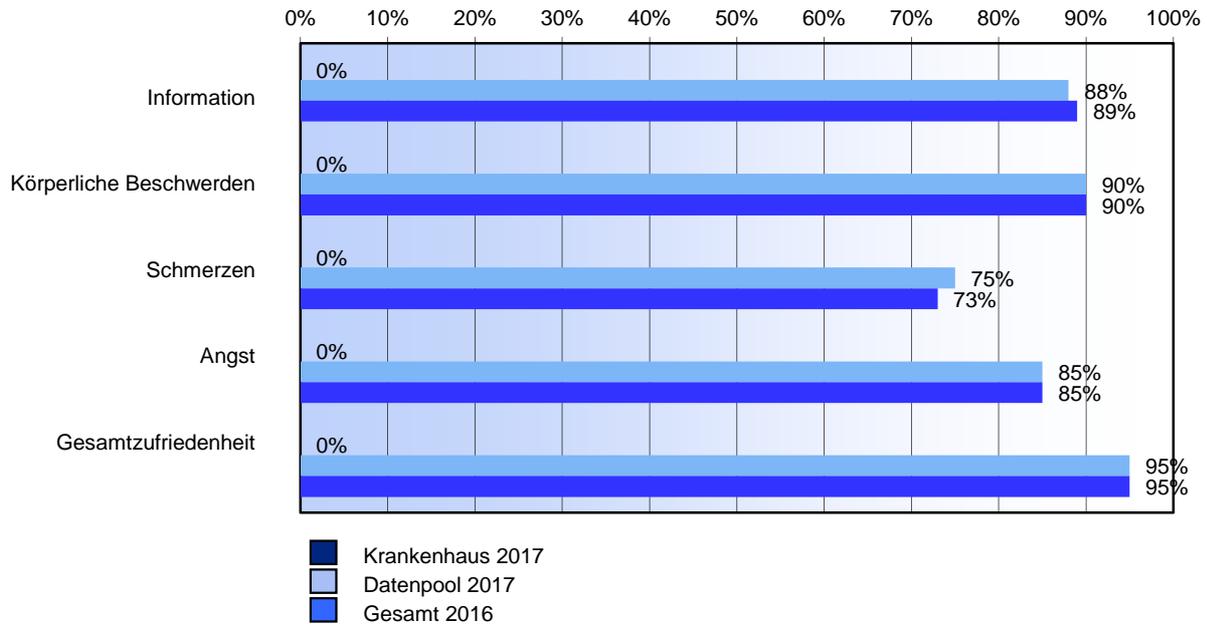
	Seite
Qualitätsdimensionen	
Übersichtsdiagramm	3
1. Information	4
2. Körperliche Beschwerden	5
3. Schmerzen	6
4. Angst	7
5. Gesamtzufriedenheit	8
Einzelfragen	
1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.	9
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.	9
3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.	10
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.	10
5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.	11
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.	11
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.	12
8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.	12
9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.	13
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.	13
Anästhesie-Techniken	14

Qualitätsdimensionen

Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

1. Information

Qualitätsziel: Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
- Frage 3: Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Kennzahl-ID: 2017/pnv/91798

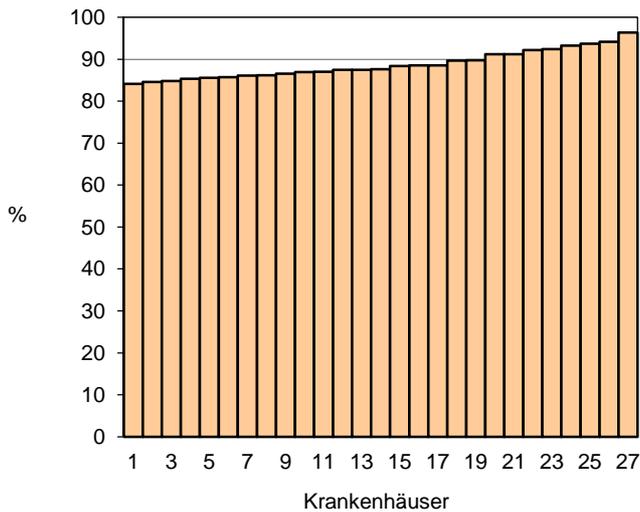
	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			8,8	88%	8,9	89%
Prozentrang			10		10	
max. erreichbare Punktzahl			3.463		2.931	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 1:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 84,1% - 96,4%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 87,6% - 88,7%



2. Körperliche Beschwerden

Qualitätsziel: Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
- Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
- Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Kennzahl-ID: 2017/pnv/91879

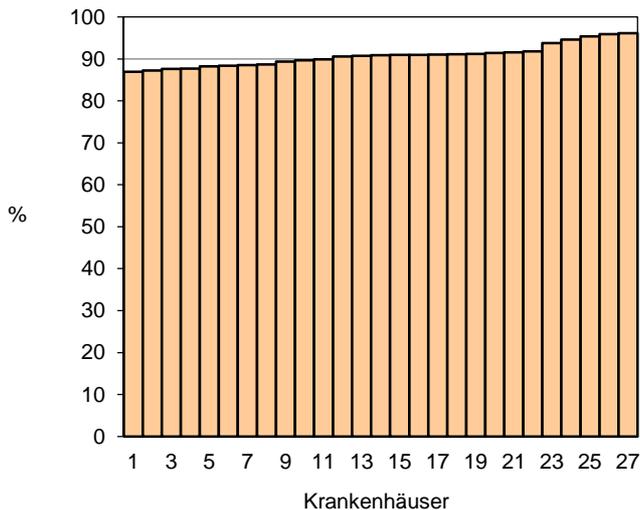
	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			13,6	90%	13,5	90%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			3.463		2.931	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 2:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 87,0% - 96,2%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 90,9% - 90,8%



3. Schmerzen

Qualitätsziel: Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

Berücksichtigte Fragen:

Frage 8: Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Kennzahl-ID: 2017/pnv/91888

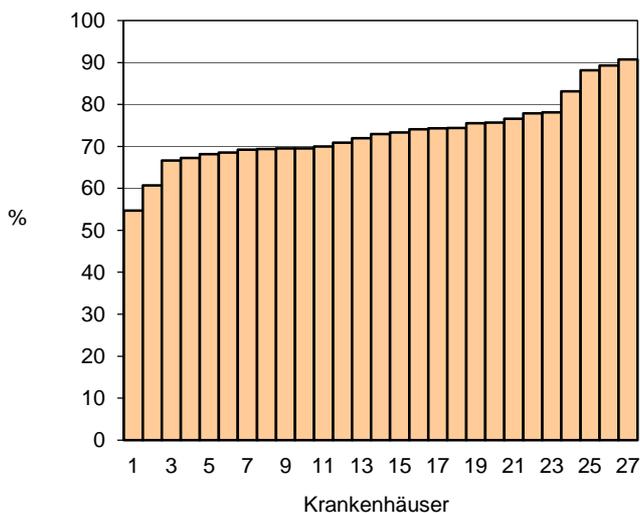
	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			3,7	75%	3,7	73%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			3.463		2.931	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 3:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 54,7% - 90,8%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 72,9% - 73,4%



4. Angst

Qualitätsziel: Möglichst wenig Angst präoperativ

Berücksichtigte Fragen:

- Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
- Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
- Frage 9: Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Kennzahl-ID: 2017/pnv/91904

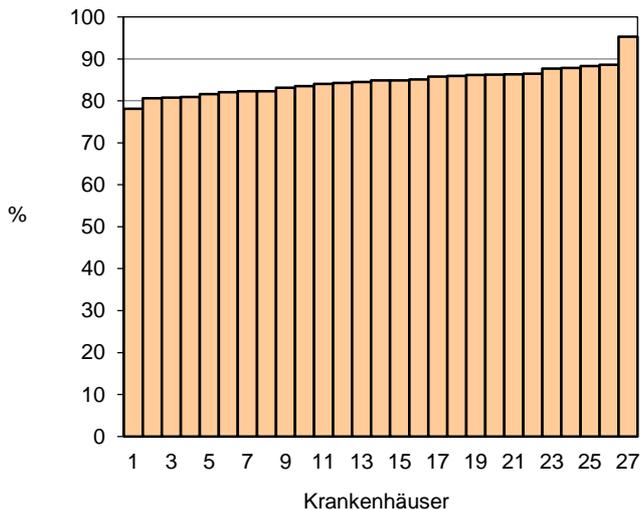
	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			12,7	85%	12,8	85%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			3.463		2.931	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 4:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 78,1% - 95,3%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 84,9% - 84,7%



5. Gesamtzufriedenheit

Qualitätsziel: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

Berücksichtigte Fragen:

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Kennzahl-ID: 2017/pnv/127249

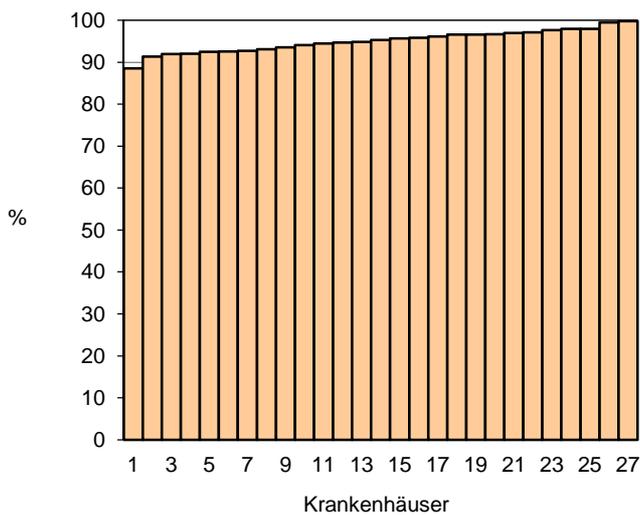
	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			4,8	95%	4,7	95%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			3.463		2.931	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 5:

Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 88,6% - 99,8%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 95,3% - 95,0%



Einzelfragen

1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.357		2.879	
keine Angabe			106	3,1	52	1,8
Dokumentationsquote				96,9		98,2
erreichte Punktzahl			16.104	95,9	13.878	96,4
max. erreichbare Punktzahl			16.785		14.395	
Mittelwert				4,8		4,8

2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.336		2.869	
keine Angabe			127	3,7	62	2,1
Dokumentationsquote				96,3		97,9
erreichte Punktzahl			11.693	70,1	10.125	70,6
max. erreichbare Punktzahl			16.680		14.345	
Mittelwert				3,5		3,5

3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.285		2.799	
keine Angabe			178	5,1	132	4,5
Dokumentationsquote				94,9		95,5
erreichte Punktzahl			13.231	80,6	11.369	81,2
max. erreichbare Punktzahl			16.425		13.995	
Mittelwert				4,0		4,1

4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.341		2.858	
keine Angabe			122	3,5	73	2,5
Dokumentationsquote				96,5		97,5
erreichte Punktzahl			15.551	93,1	13.334	93,3
max. erreichbare Punktzahl			16.705		14.290	
Mittelwert				4,7		4,7

5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.335		2.866	
keine Angabe			128	3,7	65	2,2
Dokumentationsquote				96,3		97,8
erreichte Punktzahl			15.397	92,3	13.224	92,3
max. erreichbare Punktzahl			16.675		14.330	
Mittelwert				4,6		4,6

6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.343		2.880	
keine Angabe			120	3,5	51	1,7
Dokumentationsquote				96,5		98,3
erreichte Punktzahl			15.393	92,1	13.164	91,4
max. erreichbare Punktzahl			16.715		14.400	
Mittelwert				4,6		4,6

7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.345		2.873	
keine Angabe			118	3,4	58	2,0
Dokumentationsquote				96,6		98,0
erreichte Punktzahl			14.511	86,8	12.475	86,8
max. erreichbare Punktzahl			16.725		14.365	
Mittelwert				4,3		4,3

8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.322		2.878	
keine Angabe			141	4,1	53	1,8
Dokumentationsquote				95,9		98,2
erreichte Punktzahl			12.378	74,5	10.507	73,0
max. erreichbare Punktzahl			16.610		14.390	
Mittelwert				3,7		3,7

9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.291		2.817	
keine Angabe			172	5,0	114	3,9
Dokumentationsquote				95,0		96,1
erreichte Punktzahl			15.035	91,4	12.885	91,5
max. erreichbare Punktzahl			16.455		14.085	
Mittelwert				4,6		4,6

10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			3.320		2.864	
keine Angabe			143	4,1	67	2,3
Dokumentationsquote				95,9		97,7
erreichte Punktzahl			15.802	95,2	13.553	94,6
max. erreichbare Punktzahl			16.600		14.320	
Mittelwert				4,8		4,7

Anästhesie-Techniken¹

	Krankenhaus 2017		Datenpool 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl zuordbarer Anästhesie-Kerndatensätze nach Kerndatensatz 3.0			1.437	41,5	1.253	42,7
Anzahl importierter Datensätze Postnarkotischer Fragebogen			3.463		2.931	
Gruppe 1: Allgemeinanästhesie RSI TIVA balancierte Anästhesie			1.337		1.163	
Gruppe 2.1: Regionalanästhesie spinal epidural lumbal epidural thorakal			70		100	
Gruppe 2.2: Regionalanästhesie peripher mit Katheter			44		47	
Gruppe 3: Sonstige Anästhesieformen Stand-by/nur Monitoring Analgesedierung			42		37	

¹ Mehrfachnennungen sind möglich