

# Halbjahresauswertung 2016 Postnarkotische Befragung der Anästhesie

## Benchmarking **Hamburg Gesamt**

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 21  
Anzahl Datensätze Gesamt: 1.176  
Datensatzversion: pnv 2016  
Datenbankstand: 03. August 2016  
2016 - D16393-L102437-P49366

Eine Auswertung des BQS-Instituts - Standort Hamburg - im Auftrag der © EQS-Hamburg Landesgeschäftsstelle  
Qualitätssicherung 2016

# Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

---

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsindikatoren in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2016 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Die Berechnung der Vorjahresergebnisse für alle Kennzahlen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2015 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

---

## Inhaltsverzeichnis

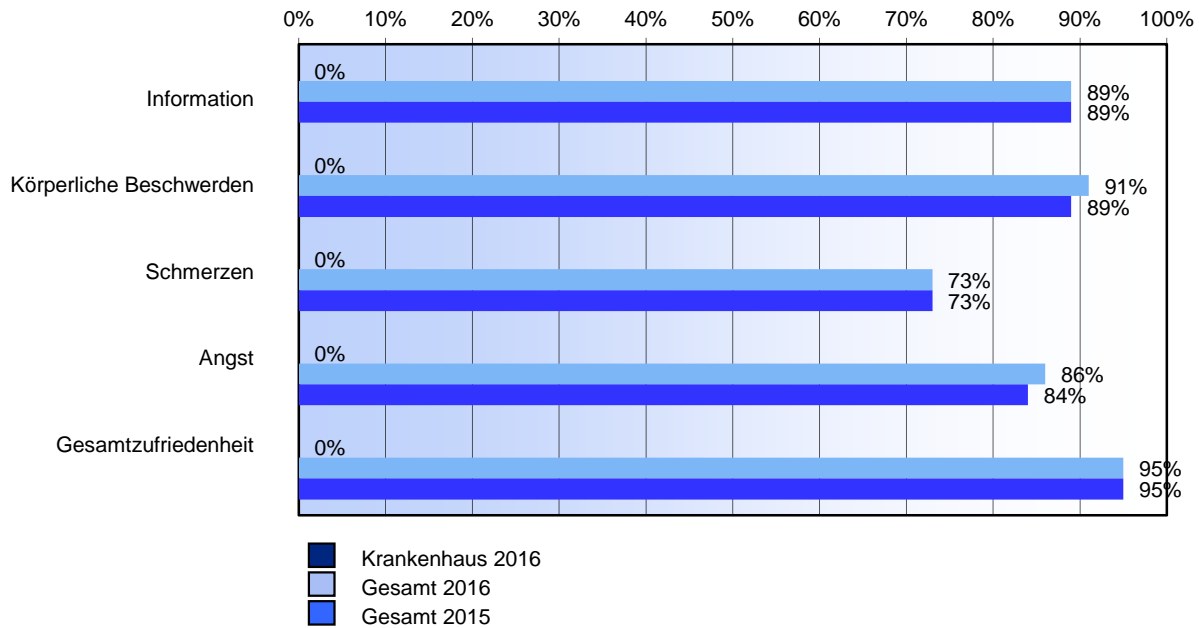
	Seite
<b>Qualitätsdimensionen</b>	
Übersichtsdiagramm	3
1. Information	4
2. Körperliche Beschwerden	5
3. Schmerzen	6
4. Angst	7
5. Gesamtzufriedenheit	8
<b>Einzelfragen</b>	
1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.	9
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.	9
3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.	10
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.	10
5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.	11
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.	11
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.	12
8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.	12
9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.	13
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.	13

## Qualitätsdimensionen

### Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

## 1. Information

**Qualitätsziel:** Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

**Berücksichtigte Fragen:**

- Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
- Frage 3: Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

**Kennzahl-ID:** 2016/pnv/91798

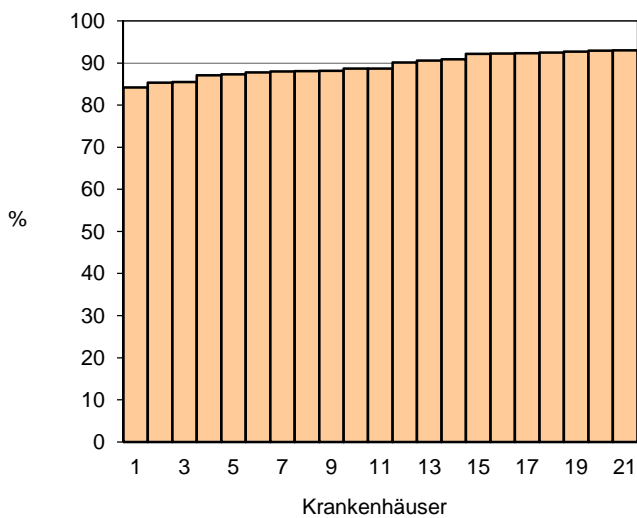
	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			8,9	89%	8,9	89%
Prozentrang			10		10	
max. erreichbare Punktzahl			1.176		2.751	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 1:

**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 84,2% - 93,0%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 88,7% - 89,5%



## 2. Körperliche Beschwerden

**Qualitätsziel:** Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

**Berücksichtigte Fragen:**

- Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
- Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
- Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

**Kennzahl-ID:** 2016/pnv/91879

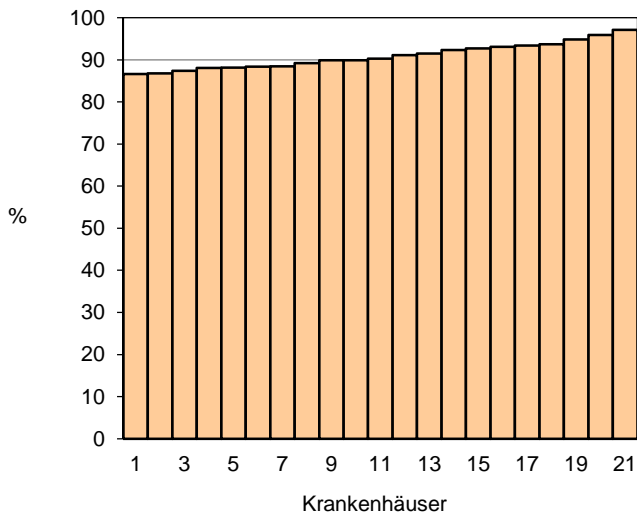
	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			13,6	91%	13,4	89%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			1.176		2.751	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 2:

**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 86,7% - 97,1%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 90,3% - 90,9%



### 3. Schmerzen

**Qualitätsziel:** Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

**Berücksichtigte Fragen:**

Frage 8: Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

**Kennzahl-ID:** 2016/pnv/91888

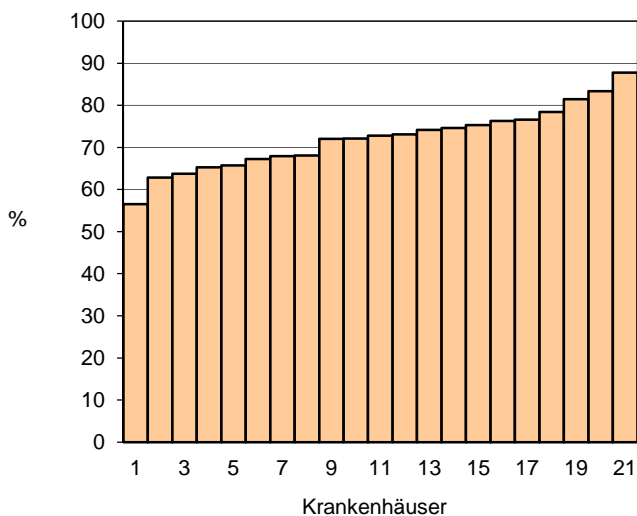
	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			3,7	73%	3,6	73%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			1.176		2.751	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 3:

**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**

Minimum - Maximum der Krankenhausegebnisse: 56,5% - 87,8%

Median - Mittelwert der Krankenhausegebnisse: 72,8% - 72,2%



## 4. Angst

**Qualitätsziel:** Möglichst wenig Angst präoperativ

**Berücksichtigte Fragen:**

- Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
- Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
- Frage 9: Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

**Kennzahl-ID:** 2016/pnv/91904

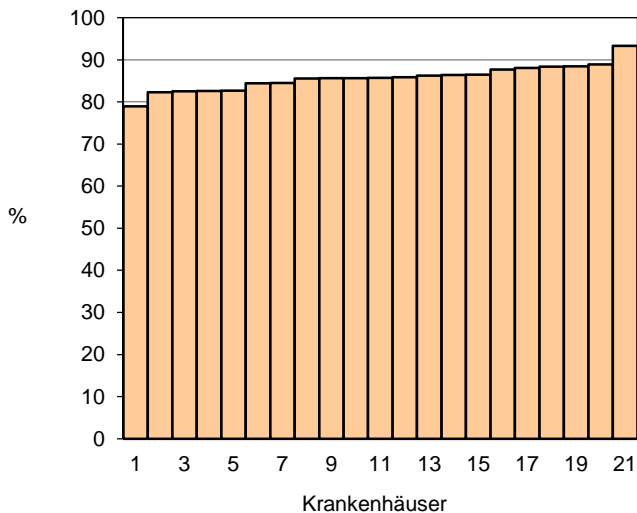
	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			12,9	86%	12,7	84%
Prozentrang			15		15	
max. erreichbare Punktzahl			1.176		2.751	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 4:

**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**

Minimum - Maximum der Krankenhäusergebnisse: 79,0% - 93,3%

Median - Mittelwert der Krankenhäusergebnisse: 85,7% - 85,7%



## 5. Gesamtzufriedenheit

**Qualitätsziel:** Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

**Berücksichtigte Fragen:**

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

**Kennzahl-ID:** 2016/pnv/127249

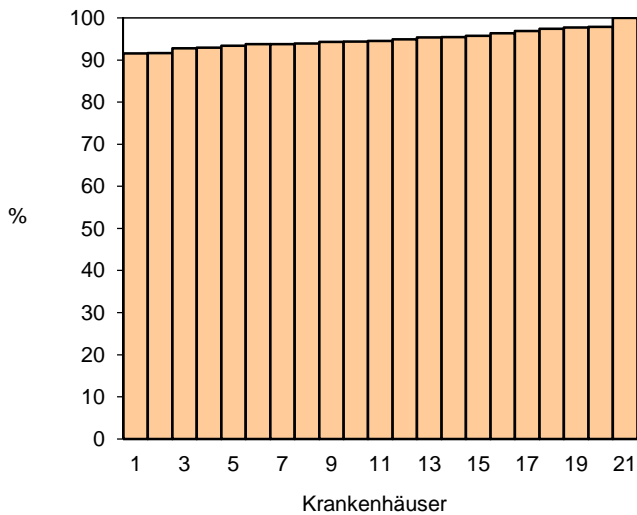
	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl			4,8	95%	4,7	95%
Prozentrang			5		5	
max. erreichbare Punktzahl			1.176		2.751	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen						

Diagramm 5:

**Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool**

Minimum - Maximum der Krankenhauseergebnisse: 91,6% - 100,0%

Median - Mittelwert der Krankenhauseergebnisse: 94,5% - 95,0%





## Einzelfragen

### 1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.158		2.701	
keine Angabe			18	1,5	50	1,8
Dokumentationsquote				98,5		98,2
erreichte Punktzahl			5.552	95,9	12.928	95,7
max. erreichbare Punktzahl			5.790		13.505	
Mittelwert				4,8		4,8

### 2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.158		2.690	
keine Angabe			18	1,5	61	2,2
Dokumentationsquote				98,5		97,8
erreichte Punktzahl			4.128	71,3	9.244	68,7
max. erreichbare Punktzahl			5.790		13.450	
Mittelwert				3,6		3,4

**3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.125		2.623	
keine Angabe			51	4,3	128	4,7
Dokumentationsquote				95,7		95,3
erreichte Punktzahl			4.646	82,6	10.659	81,3
max. erreichbare Punktzahl			5.625		13.115	
Mittelwert				4,1		4,1

**4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.156		2.698	
keine Angabe			20	1,7	53	1,9
Dokumentationsquote				98,3		98,1
erreichte Punktzahl			5.385	93,2	12.586	93,3
max. erreichbare Punktzahl			5.780		13.490	
Mittelwert				4,7		4,7

**5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.160		2.677	
keine Angabe			16	1,4	74	2,7
Dokumentationsquote				98,6		97,3
erreichte Punktzahl			5.339	92,1	12.137	90,7
max. erreichbare Punktzahl			5.800		13.385	
Mittelwert				4,6		4,5

**6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.163		2.691	
keine Angabe			13	1,1	60	2,2
Dokumentationsquote				98,9		97,8
erreichte Punktzahl			5.319	91,5	12.363	91,9
max. erreichbare Punktzahl			5.815		13.455	
Mittelwert				4,6		4,6

**7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.**

**Bewertung:** 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.159		2.691	
keine Angabe			17	1,4	60	2,2
Dokumentationsquote				98,6		97,8
erreichte Punktzahl			5.128	88,5	11.507	85,5
max. erreichbare Punktzahl			5.795		13.455	
Mittelwert				4,4		4,3

**8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.161		2.696	
keine Angabe			15	1,3	55	2,0
Dokumentationsquote				98,7		98,0
erreichte Punktzahl			4.252	73,2	9.786	72,6
max. erreichbare Punktzahl			5.805		13.480	
Mittelwert				3,7		3,6

**9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.135		2.611	
keine Angabe			41	3,5	140	5,1
Dokumentationsquote				96,5		94,9
erreichte Punktzahl			5.262	92,7	11.894	91,1
max. erreichbare Punktzahl			5.675		13.055	
Mittelwert				4,6		4,6

**10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.**

**Bewertung:** 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2016		Gesamt 2016		Gesamt 2015	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			1.158		2.675	
keine Angabe			18	1,5	76	2,8
Dokumentationsquote				98,5		97,2
erreichte Punktzahl			5.503	95,0	12.668	94,7
max. erreichbare Punktzahl			5.790		13.375	
Mittelwert				4,8		4,7