Halbjahresauswertung 2017
Postnarkotische Befragung der Anästhesie

Benchmarking
Hamburg Gesamt

Teilnehmende Krankenhäuser (Hamburg): 20
Anzahl Datensätze Gesamt: 998
Datensatzversion: pnv 2017
Datenbankstand: 01. August 2017
2017 - D17178-L107227-P51785

Eine Auswertung des BQS-Instituts im Auftrag der © EQS-Hamburg Landesgeschäftsstelle Qualitätssicherung 2017

Grundgesamtheit und Vorjahresdaten

Die Berechnung der Grundgesamtheit für die Qualitätsindikatoren in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2017 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Die Berechnung der Vorjahresergebnisse für alle Kennzahlen in der Auswertung erfolgt für alle Patienten, die im Jahr 2016 während des Erhebungszeitraums befragt wurden.

Inhaltsverzeichnis

Seite

Qualitätsdimensionen

Übersichtsdiagramm 3
1. Information 4
2. Körperliche Beschwerden 5
3. Schmerzen 6
4. Angst 7
5. Gesamtzufriedenheit 8

Einzelfragen

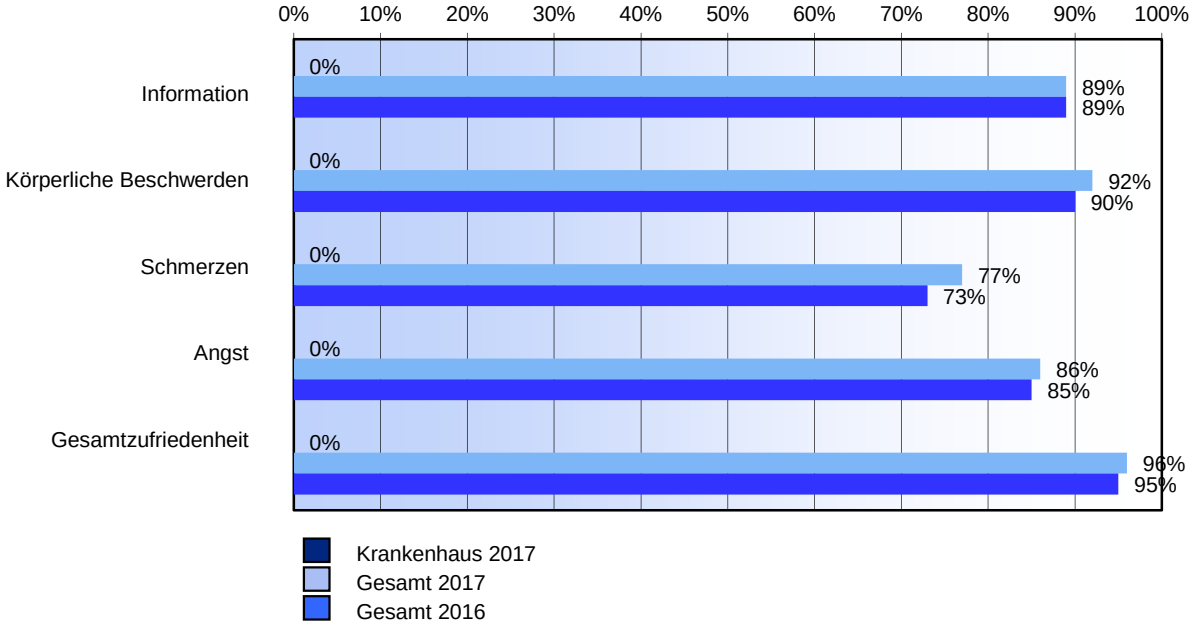
1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert. 9
2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt. 9
3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant. 10
4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre. 10
5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert. 11
6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen. 11
7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden. 12
8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt. 12
9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen. 13
10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen. 13

Qualitätsdimensionen

Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Im folgenden Teil der Auswertung werden die Ergebnisse der ausgewerteten Einheit in den einzelnen Qualitätsdimensionen mit den Ergebnissen der anderen Teilnehmenden verglichen und die Einzelergebnisse der Fragen grafisch dargestellt.

1. Information

Qualitätsziel: Möglichst gute und umfangreiche Informierung der Patienten zur Narkose

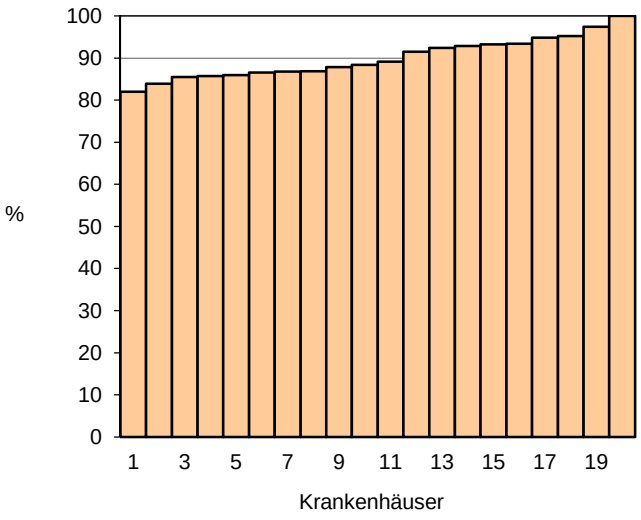
Berücksichtigte Fragen:

Frage 1: Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.
Frage 3: Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Kennzahl-ID: 2017/pnv/91798

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl						
Prozentrang			*8,9*	89%	*8,9*	89%
max. erreichbare Punktzahl			10		10	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			998		2.931	

Diagramm 1:
Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool
Minimum - Maximum der Krankenhausergebnisse: 82,0% - 100,0%
Median - Mittelwert der Krankenhausergebnisse: 88,8% - 90,0%



2. Körperliche Beschwerden

Qualitätsziel: Möglichst selten körperliche Beschwerden unmittelbar postoperativ

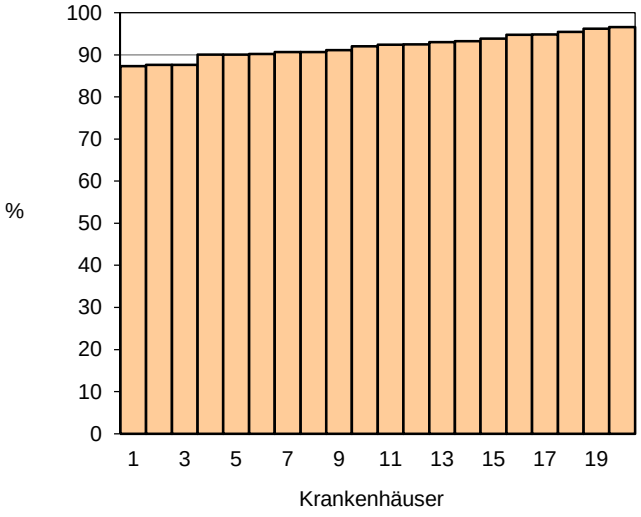
Berücksichtigte Fragen:

Frage 5: Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.
Frage 6: Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.
Frage 7: Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Kennzahl-ID: 2017/pnv/91879

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl						
Prozentrang			*13,8*	92%	*13,5*	90%
max. erreichbare Punktzahl			15		15	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			998		2.931	

Diagramm 2:
Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool
Minimum - Maximum der Krankenhausergebnisse: 87,3% - 96,6%
Median - Mittelwert der Krankenhausergebnisse: 92,2% - 92,0%



3. Schmerzen

Qualitätsziel: Möglichst wenig Schmerzen postoperativ

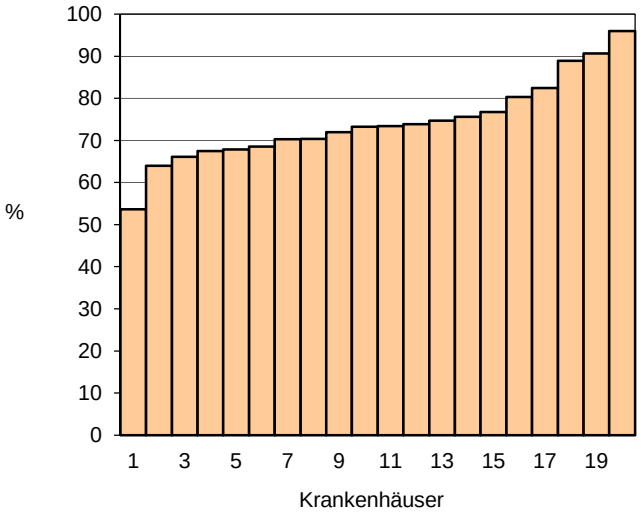
Berücksichtigte Fragen:

Frage 8: Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Kennzahl-ID: 2017/pnv/91888

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl						
Prozentrang			*3,8*	77%	*3,7*	73%
max. erreichbare Punktzahl			5		5	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			998		2.931	

Diagramm 3:
Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool
Minimum - Maximum der Krankenhausergebnisse: 53,6% - 96,0%
Median - Mittelwert der Krankenhausergebnisse: 73,3% - 74,3%



4. Angst

Qualitätsziel: Möglichst wenig Angst präoperativ

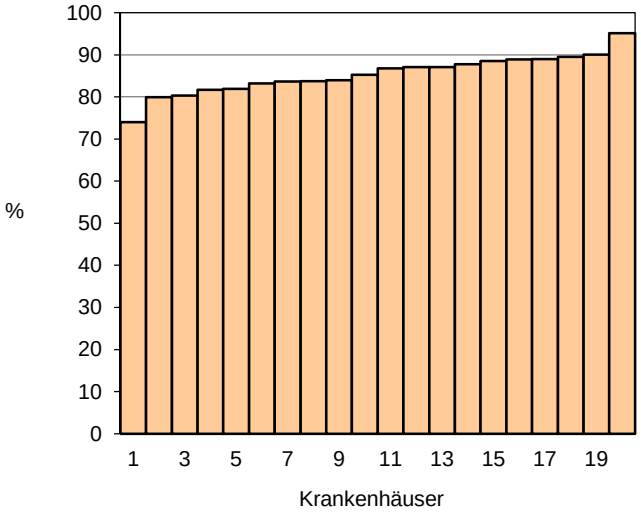
Berücksichtigte Fragen:

Frage 2: Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.
Frage 4: Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.
Frage 9: Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Kennzahl-ID: 2017/pnv/91904

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl						
Prozentrang			*12,9*	86%	*12,8*	85%
max. erreichbare Punktzahl			15		15	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			998		2.931	

Diagramm 4:
Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool
Minimum - Maximum der Krankenhausergebnisse: 74,0% - 95,2%
Median - Mittelwert der Krankenhausergebnisse: 86,0% - 85,4%



5. Gesamtzufriedenheit

Qualitätsziel: Möglichst hohe Zufriedenheit mit der Behandlung durch das Narkoseteam

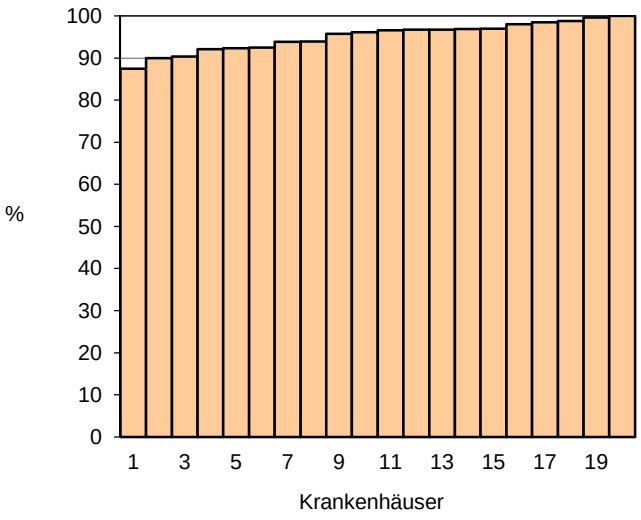
Berücksichtigte Fragen:

Frage 10: Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Kennzahl-ID: 2017/pnv/127249

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
erreichte Punktzahl						
Prozentrang			*4,8*	96%	*4,7*	95%
max. erreichbare Punktzahl			5		5	
Anzahl berücksichtigter Fragebögen			998		2.931	

Diagramm 5:
Vergleich: aktuelles Ergebnis mit den Ergebnissen aller Krankenhäuser im Datenpool
Minimum - Maximum der Krankenhausergebnisse: 87,5% - 100,0%
Median - Mittelwert der Krankenhausergebnisse: 96,4% - 95,2%



Einzelfragen

1. Ich wurde von den Narkoseärzten gut über das geplante Narkoseverfahren informiert.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			990		2.879	
keine Angabe			8	0,8	52	1,8
Dokumentationsquote				99,2		98,2
erreichte Punktzahl			4.763	96,2	13.878	96,4
max. erreichbare Punktzahl			4.950		14.395	
Mittelwert				*4,8*		*4,8*

2. Ich war am Operationstag unruhig und aufgeregt.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			992		2.869	
keine Angabe			6	0,6	62	2,1
Dokumentationsquote				99,4		97,9
erreichte Punktzahl			3.553	71,6	10.125	70,6
max. erreichbare Punktzahl			4.960		14.345	
Mittelwert				*3,6*		*3,5*

3. Meine Operation fand zu einer späteren Uhrzeit statt als geplant.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			977		2.799	
keine Angabe			21	2,1	132	4,5
Dokumentationsquote				97,9		95,5
erreichte Punktzahl			4.031	82,5	11.369	81,2
max. erreichbare Punktzahl			4.885		13.995	
Mittelwert				*4,1*		*4,1*

4. Die Vorbereitung zur Narkose verlief in ruhiger und entspannter Atmosphäre.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			989		2.858	
keine Angabe			9	0,9	73	2,5
Dokumentationsquote				99,1		97,5
erreichte Punktzahl			4.650	94,0	13.334	93,3
max. erreichbare Punktzahl			4.945		14.290	
Mittelwert				*4,7*		*4,7*

5. Ich habe nach der Operation gefroren und gezittert.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			984		2.866	
keine Angabe			14	1,4	65	2,2
Dokumentationsquote				98,6		97,8
erreichte Punktzahl			4.626	94,0	13.224	92,3
max. erreichbare Punktzahl			4.920		14.330	
Mittelwert				*4,7*		*4,6*

6. Ich habe nach der Operation an Übelkeit gelitten oder erbrochen.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			988		2.880	
keine Angabe			10	1,0	51	1,7
Dokumentationsquote				99,0		98,3
erreichte Punktzahl			4.596	93,0	13.164	91,4
max. erreichbare Punktzahl			4.940		14.400	
Mittelwert				*4,7*		*4,6*

7. Ich hatte nach der Operation Halsschmerzen, Heiserkeit oder Schluckbeschwerden.

Bewertung: 5 Punkte: stimmt nicht 1 Punkt: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			990		2.873	
keine Angabe			8	0,8	58	2,0
Dokumentationsquote				99,2		98,0
erreichte Punktzahl			4.394	88,8	12.475	86,8
max. erreichbare Punktzahl			4.950		14.365	
Mittelwert				*4,4*		*4,3*

8. Von den Schmerzen direkt nach der Operation habe ich nichts gemerkt.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			987		2.878	
keine Angabe			11	1,1	53	1,8
Dokumentationsquote				98,9		98,2
erreichte Punktzahl			3.797	76,9	10.507	73,0
max. erreichbare Punktzahl			4.935		14.390	
Mittelwert				*3,8*		*3,7*

9. Die Atmosphäre im Aufwachraum war ruhig und ich fühlte mich sicher und geborgen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			979		2.817	
keine Angabe			19	1,9	114	3,9
Dokumentationsquote				98,1		96,1
erreichte Punktzahl			4.531	92,6	12.885	91,5
max. erreichbare Punktzahl			4.895		14.085	
Mittelwert				*4,6*		*4,6*

10. Ich würde die Betreuung durch das Narkoseteam an Angehörige und Freunde weiterempfehlen.

Bewertung: 1 Punkt: stimmt nicht 5 Punkte: stimmt sehr

	Krankenhaus 2017		Gesamt 2017		Gesamt 2016	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
Anzahl berücksichtigter Einzelantworten			983		2.864	
keine Angabe			15	1,5	67	2,3
Dokumentationsquote				98,5		97,7
erreichte Punktzahl			4.705	95,7	13.553	94,6
max. erreichbare Punktzahl			4.915		14.320	
Mittelwert				*4,8*		*4,7*